

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Center for Udviklingshandicap Syd, afd. Bellisbo
Dato for generering af rapport:	04-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	18
Kriterium 4	18
Kriterium 5	20
Kriterium 6	22
Kriterium 7	23
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Udviklingshandicap Syd, afd. Bellisbo
Hovedadresse	Storegade 2A, kl. 8765 Klovborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99603752 E-mail: simni@ikast-brande.dk Hjemmeside: http://www.bellisbo.ikast-brande.dk
Tilbudsleder	Sidsel Marie Nielsen
CVR-nr.	29189617
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Seksuelt krænkende adfærd Selvskadende adfærd Spiseforstyrrelse Stressbelastning Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lotte Holmgaard Storgaard Sussanna Ajstrup
Tilsynsbesøg	12-11-2025 10:00, Anmeldt, Bellisbo 12-11-2025 10:00, Anmeldt, Bellisparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bellisbo	Mobilitetsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskode, medfødt, Kommunikationsnedsættelse	8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Bellispark en	Stressbelastning, Angst, Spiseforstyrrelse, Autismespektrum, Depression, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingshæmning, Seksuelt krænkende adfærd, Selvskadende adfærd	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bellisbo lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Bellisbo er godkendt efter Servicelovens § 108 og Almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor støtten gives iht. Servicelovens § 85. Bellisbo er godkendt til at modtage 19 borgere mellem 18-85 år med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Uddannelse og beskæftigelse**, at Bellisbo yder en indsats, der understøtter, at borgerne inkluderes i samfundet. Der vurderes, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse ved at opstille konkrete, individuelle mål relateret til nærværende tema.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Selvstændighed og relationer**, at Bellisbo understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så stor selvstændighed som muligt, den enkeltes forudsætninger tages i betragtning. Borgerne inddrages i udarbejdelsen af mål, som støtter denne udvikling, og tilbuddet støtter borgerne i at skabe og vedligeholde et socialt netværk.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Målgruppe, metoder og resultater**, at tilbuddet har en tydeligt beskrevet målgruppe med relevante faglige tilgange og metoder, der støtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation, og i samarbejde med borgerne opstilles konkrete, individuelle mål, der resulterer i positive resultater. Resultatdokumentationen bidrager til løbende læring og forbedring af indsatsen, og tilbuddets metoder er implementerede og bidrager til et ensartet fagligt grundlag.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Sundhed og trivsel**, at borgerne på Bellisbo trives, anerkendes og respekteres. Borgernes adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser understøttes af personalet, og magtanvendelser, overgreb og vold forebygges gennem den pædagogiske indsats samt det grundige kendskab til borgerne. Derudover understøtter tilbuddet borgernes værdighed, integritet og ret til selv- og medbestemmelse. Borgerne giver udtryk for, at de har tilstrækkelig adgang til hjælp og støtte, og de inddrages i aktiviteter, husmøder mv.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Organisation og ledelse**, at tilbuddets ledelse besidder de nødvendige kompetencer og har viden om målgruppen. Ledelsen skaber tydelige rammer for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift forsvarligt. Faglig kvalitet opretholdes gennem faglig supervision og ledelsesmæssig sparring af medarbejderne, og tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Kompetencer**, at den samlede personalegruppe på Bellisbo har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder samt borgernes aktuelle behov. Samtidig består en forholdsvis høj andel af den samlede medarbejdergruppe uden relevant uddannelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Fysiske rammer**, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Økonomi**, at Bellisbo økonomi understøtter en stabil indsats for borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Tema Selvstændighed og relationer, herunder kriterium 2, indikator 2a,

Tema Målgruppe, metoder og resultater, herunder kriterium 3, indikator 3b, 3c.

Tema Sundhed og trivsel, herunder kriterium 4, 6, 7 indikator 4a, 6a, 6b, 7a.

Tema Organisation og ledelse, herunder kriterium 8, 9, indikator 8a, 9a, 9c og 9d.

Tema Kompetencer, herunder kriterium 10, indikator 10a.

Tema Fysiske rammer, herunder kriterium 14, indikator 14a, 14b, 14c.

Tema Økonomi med kriterier.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport 28.08.2024

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats, der i videst muligt omfang understøtter at borgerne inkluderes i samfundet gennem deltagelse i beskæftigelses-, samværs- og aktivitetstilbud samt forskellige aktiviteter uden for tilbuddet. Gennem disse initiativer sikrer tilbuddet, at borgerne opnår en meningsfuld og indholdsrig hverdag.

For de borgere, som ikke formår eller ikke ønsker at deltage i et beskæftigelsestilbud, understøtter tilbuddet, at de har en indholdsrig hverdag med selvvalgte, meningsfulde aktiviteter, der er tilpasset deres individuelle behov.

Det vurderes dog, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og individuelle mål relateret til uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgerne, hvilket også blev påpeget ved sidste års tilsyn. I forlængelse heraf vurderes det også, at tilbuddet i højere grad kan styrke borgernes udvikling og læring ved at opstille mål, der understøtter fastholdelse, parathed og mulighederne for uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet i nogen grad har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det konstateres dog, at tilbuddet ikke opstiller mål for indsatsen på dette område, heller ikke selvom en borger i en periode har vanskeligheder med at deltage i fx samværs- og aktivitetstilbud. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forholder sig til Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, hvor det understreges, at der forventes et samarbejde med borgerne om at opstille konkrete, individuelle mål for at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Dette gælder, uanset om tilbuddet er bestilt til denne opgave eller ej. Socialtilsynet gør opmærksom på, at anvendelsen af ordet 'understøtte' kan tolkes bredt. Det afgørende er, at tilbuddet har et bevidst og målrettet fagligt fokus på dette område.

Ud fra medarbejdernes oplysninger vurderes det, at der ydes støtte og iværksættes indsatser for at understøtte borgernes mulighed for deltagelse og fastholdelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette ses imidlertid ikke at være med afsæt i konkrete, individuelle mål for borgernes udvikling.

Socialtilsynet vurderer derfor samlet set, at tilbuddet kan styrke sin indsats ved i højere grad at opstille konkrete, individuelle mål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette for at bidrage til at skabe en systematisk viden om borgernes udvikling på området, så borgerne kan udnytte deres fulde potentiale.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Medarbejderne og ledelsen oplyser, at de kun sjældent opstiller mål for borgerne, der understøtter deres deltagelse i uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud, selvom det kan være et problematisk område for borgerne, eksempelvis med at komme afsted. De forklarer videre, at tilbuddet kun i få tilfælde bliver bedt af den visiterende kommune om at arbejde med indsatsmål relateret til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Dette bekræftes også i det indsendte materiale. Der er dog opstillet følgende mål for én borger i tilbuddet:

“ Indsatsmål: At du med støtte bevarer strukturen og glæden ved at deltage i beskæftigelse.
Delmål: At jeg deltager i dagsbeskæftigelse. ”

Det fremgår yderligere, at målet er uddybet under overskrifterne: Hvad motiverer borgeren, Handlinger for borgeren, Handlinger for medarbejderne og Hvordan kan vi se at målet er opnået.

Adspurg om der er opstillet yderligere mål for at understøtte beskæftigelsen hos andre borgere, svarer medarbejderne, at der ikke umiddelbart foreligger sådanne mål, og de kan derfor ikke fremvise dem. Medarbejderne forklarer, at de sjældent skriftliggør det langsigtede mål om uddannelse eller beskæftigelse, men at det altid er en implicit del af deres tankegang. De ser blandt andet den daglige struktur som et middel til at sikre, at borgerne møder op. Derudover nævner medarbejderne eksempler på, hvordan de arbejder med en borger i forhold til at kunne rumme sociale relationer, så hun på sigt måske kan komme i ekstern beskæftigelse, men det er ikke beskrevet, hvad dette mål konkret kan føre til.

Medarbejderne oplyser, at selvom en borger har vanskeligheder med at møde op, er dette ikke formuleret som et mål. De understøtter dog borgerens fremmøde ved at opretholde strukturen. I et tilfælde ændrede de på en borgers struktur, så morgenerne tog højde for de udfordringer, der påvirkede borgeren. De understreger, at de fleste borgere har gavn af en fast daglig rutine for at sikre, at de kommer afsted.

De forklarer desuden, at borgerne, så vidt det er muligt, inddrages i opstilling og opfølgning på mål, afhængigt af deres funktionsniveau. Nogle borgere kan forstå og have en mening om, hvad der skal arbejdes med, mens andre borgere i meget lav grad eller slet ikke er i stand til at samarbejde om dette. For borgere, der grundet deres funktionsniveau ikke kan samarbejde omkring mål, forklarer medarbejderne, at de baserer målene på deres kendskab til borgerne og aflæser deres adfærd i dagligdagen.

Socialtilsynet vægter særligt, at det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at tilbuddet i meget lav grad opstiller konkrete, individuelle mål for at understøtte borgernes uddannelses-, beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud. Derudover trækker det ned i bedømmelsen, at medarbejderne ikke arbejder målrettet med at udvikle eller sikre, at borgerne udnytter deres fulde potentiale, når de først stabilt deltager i deres tilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at 12 ud af 18 borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Det vægtes dog særligt, og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at 6 borgere ikke er tilknyttet dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, ifølge den definition, som Social- og Boligstyrelsen har beskrevet i sin "Faglige vejledning om kvalitetsvurdering af temaet uddannelse og beskæftigelse".

En borger oplyser under besigtigelsen af de fysiske rammer, at vedkommende ikke længere er i arbejde, men er gået på pension som 65-årig. Denne beslutning blev truffet, da det begyndte at blive udfordrende for borgeren at håndtere hverdagen. Borgeren fortæller, at der stadig er nok at se til selv efter pensioneringen, da han deltager i aktiviteter som bueskydning, synger i gospelkor og besøger det lokale plejecenter. Medarbejderne oplyser, at borgeren er yderst aktiv og nu har lettere ved at håndtere hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bellisbos indsats understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter og fremmer deres selvstændighed. Borgerne har mulighed for at deltage i aktiviteter uden for huset i det omfang, de ønsker og har behov for, og de har den ønskede kontakt til familie og netværk.

Der opstilles individuelle mål for at styrke borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, og der følges op på disse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbo har fokus på at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Dette sker bl.a. ved at opstille delmål og i samarbejde med borgerne. Borgerne inddrages i måloppstillingen på forskellig vis afhængigt af deres funktionsniveau.

Videre vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes i at deltage i aktiviteter både internt og i det omgivende samfund samt i kontakten til familie, netværk og kærester, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgernes mål er konkrete, individuelle og målrettede mod både sociale relationer og selvstændighed. Målene er udarbejdet efter SMART-princippet og tager afsæt i indsatsmål fra den visiterende kommune.

Af det fremsendte materiale fremgår det, at alle borgere har mål, der enten understøtter sociale relationer eller mestring af dagligdags færdigheder.

Eksempler på mål:

- “
- Jeg rydder op i mit køleskab mandag og fredag formiddag.
 - At (Borger red.) følger sin morgenstruktur lørdag og søndag til kl. 11.
- ”

Målene uddybes med yderligere beskrivelser af konkrete tiltag, hvad der gør målet attraktivt, hvorfor målet er realistisk, medarbejderens og borgerens handlinger, anvendte metoder og tilgange, hvordan det kan ses, om målet er opnået, tidsperspektiv samt eventuelle øvrige beskrivelser, f.eks. KRAPs måltrappe eller en metodeplan.

Det vægtes positivt, at mål opstilles og følges op i tæt samarbejde med borgerne. En borger, vi talte med på tilsynsdagen, fortalte, at han kendte sine mål og aktivt deltog i at fastsætte dem – både i samarbejde med sagsbehandleren og efterfølgende ved udarbejdelsen af delmål sammen med sin kontaktperson. Han oplevede også, at han løbende blev inddraget i evalueringen af målene, så de fortsat var relevante for hans udvikling.

Medarbejderne oplyste desuden, at for de borgere, der ikke selv kan give udtryk for ønsker eller behov, foretager de et grundigt analysearbejde for at sikre, at målene fortsat tager udgangspunkt i borgerens situation og er meningsfulde og relevante for den enkelte.

Medarbejderne oplyser, at der følges løbende op på målene, hvilket understøttes af den fremsendte dokumentation. Det fremgår også, at målene gennemgås regelmæssigt, og når et mål er opnået eller afsluttet, evalueres det. Evalueringen dokumenteres i indsatsplanen, hvor borgerens reaktioner, den pædagogiske tilgang samt faglige refleksioner og progressioner beskrives.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at nogle af borgerne i høj grad deltager i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. De borgere, tilsynet talte med på tilsynsdagen, bekræfter dette og fortæller, at de deltager i en række forskellige aktiviteter uden for tilbuddet. Fx aktiviteter som bueskydning, korsang, arrangementer på det lokale plejehjem og bowling.

Medarbejderen fortæller, at der er flere borgere, som på grund af deres funktionsniveau primært deltager i sociale aktiviteter inden for tilbuddet. Medarbejderne støtter op om, at borgerne besøger hinanden i de tre huse på Bellisbo, og fortæller at de faktisk har haft succes med at skabe sociale relationer på tværs af husene, selvom borgernes funktionsniveau er meget forskelligt.

Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle borgere kan indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at borgerene oplyser, at de har den kontakt til venner og familie, som de ønsker. Ved bedømmelsen vægtes endvidere, at medarbejdere oplyser, at de støtter borgerne i at opretholde kontakt til deres familie og netværk, i overensstemmelse med borgernes individuelle ønsker og behov. Nogle af borgerne får besøg af deres pårørende, og nogle støttes i kontakten til sine pårørende via faste face time samtaler. Derudover støttes borgerne i samværet med de pårørende, gennem 2 årlige pårørendearrangementer på Bellisbo.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bellisbo arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante og anvendes systematisk, hvilket understøtter positive resultater for borgerne.

Mål og delmål opstilles i samarbejde med borgerne og tager udgangspunkt i den visiterende kommunes indsatsmål samt borgernes egne ressourcer og behov. Der arbejdes løbende på at gøre delmålene mere konkrete, så dokumentation og evaluering tydeligere viser, hvor indsatsen kan justeres. Målene evalueres systematisk med henblik på justering, afslutning eller fortsættelse.

Tilbuddet inddrager desuden relevante eksterne aktører for at understøtte arbejdet med målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbo, arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse, selvom borgerne har forskellige tillægsdiagnoser og udfordringer. De valgte faglige tilgange og metoder vurderes relevante og anvendes systematisk i praksis, hvilket understøtter positive resultater for borgerne.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne delmål baseret på deres ressourcer og behov. Delmålene er konkrete og tager afsæt i den visiterende kommunes indsatsmål. Der arbejdes løbende med at gøre delmålene endnu mere konkrete, så dokumentation og evaluering tydeliggør, hvor indsatsen kan forbedres. Mål dokumenteres og evalueres systematisk med henblik på justering, afslutning eller fortsættelse.

Derudover har tilbuddet fokus på at inddrage eksterne aktører, som kan understøtte arbejdet med de opsatte mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet arbejder med følgende metode: Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Tilbuddet arbejder med følgende tilgange: Neuropædagogisk tilgang, Ressourceorienteret tilgang, Strukturpædagogisk tilgang, Sanseorienteret tilgang, Anerkendende tilgang, Low Arousal.

Ledelsen oplyser, at metoden og tilgangene er valgt for at sikre, at borgerne får den nødvendige struktur, støtte og anerkendelse, som fremmer deres trivsel og udvikling i overensstemmelse med deres individuelle behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på nedenstående.

Medarbejdernes redegørelse af metoden:

Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP).

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på brug af KRAP: To borgere befinder sig i samme område, hvor den ene løber hen mod en motionscykel, mens den anden ligger på en sofa. Da den løbende borger hurtigt nærmer sig området, reagerer den anden borger ved at rejse sig og slå den løbende borger.

Medarbejderen undrer sig over den voldsomme reaktion og bruger sammen med en kollega 4-kolonne-skemaet til at udforske begge borgeres oplevelser og tanker i situationen. Hun forklarer, at det hjælper personalet med at afdække, at de to borgere ser situationen fra forskellige perspektiver. For eksempel kan den ene borger tænke: "Jeg vil gerne bruge motionscyklen," mens den anden borger måske tænker: "Hun kommer imod mig – hvad vil hun? Vil hun have min sofa?" Ved at udfylde skemaet blev det tydeligt, at ingen af borgerne havde til hensigt at gøre noget forkert; de havde blot misforstået hinandens handlinger.

Medarbejderne fortæller, at de oplever, at skemaet hjælper med at skabe indsigt i de involverede borgeres tanker og følelser, og det bidrager til at afklare, at deres reaktioner er baseret på forskellige opfattelser af situationen. Medarbejderen mener, at brugen af KRAP's 4-kolonne-skema i denne situation er med til at tydeliggøre borgernes forskellige perspektiver og skabe forståelse for situationen.

Medarbejdernes redegørelse for de enkelte tilgange:

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på brugen af **neuropædagogisk tilgang**. Medarbejderen fortæller, at borger der bruger kørestol, viste tegn på ubehag og udtrykte dette ved at råbe højt, fx når han sad og ventede, hvilket undrede personalet. Da de ikke vidste, om borgeren havde smerter eller oplevede andet ubehag, besluttede de at gå undersøgende til værks.

Medarbejderen forklarer, at de begyndte at observere situationer, hvor borgeren skulle med bussen og ofte sad på gangen og ventede. Gennem observation opdagede de, at borgeren havde svært ved at føle sig tryk, når folk gik bag ham. Dette førte til en justering i deres tilgang: I stedet for at lade ham sidde i gangen, begyndte de at bakke ham ind i døråbningen til hans værelse, så ingen kunne passere bag ham, og han dermed undgik ubehagelige overraskelser. Medarbejderen fortæller, hvordan denne justering også blev implementeret i andre dagligdagssituationer, som når borgeren spiste. Her sørgede de for, at han altid havde væggen bag sig, hvilket forhindrede folk i at gå bag ham. Dette tiltag har haft en positiv effekt på borgerens trivsel og hjulpet ham med at finde mere ro i nervesystemet i hverdagen, da han nu undgår den stressende oplevelse af, at nogen går bag ham.

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på brugen af **ressourceorienteret tilgang**. Medarbejderne fortæller om borger, der er dygtig til at bage kager, men som ofte tvivler på sine egne evner og har svært ved at anerkende sine styrker. For at støtte hende i at se og udnytte sine ressourcer, har medarbejderne i samarbejde med borgeren givet hende muligheden for at etablere sin egen lille café om fredagen. Her bager hun kager og åbner caféen for de øvrige borgere, som kommer og nyder hendes bagværk. Ud over at bage kager, deltager borgeren også i at slå græsset og hjælper pedellen. Selvom hun er udfordret på mange andre områder, viser hendes deltagelse i disse praktiske opgaver, hvordan hendes ressourcer kan udnyttes til at støtte hendes egen trivsel og selvtillid.

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på brugen af **strukturpædagogisk tilgang**. Medarbejderne oplyser, at de fleste af borgerne kræver en vis grad af struktur for at dagen kan fungere optimalt. De forklarer, at de anvender forskellige

støttesystemer, hvor piktogrammer spiller en central rolle.

De fortæller, at de anvender en struktureret pædagogisk tilgang ved at tilpasse støttesystemer til den enkeltes behov. For eksempel kan de justere fra billeder til piktogrammer, eller fra piktogrammer til fysiske objekter. Denne fleksibilitet skaber en mere effektiv struktur, som hjælper borgerne med at opnå større selvstændighed og bedre overblik i deres hverdag.

Et konkret eksempel er en borger, der skulle vælge sin morgenmad. Først blev der brugt billeder af morgenmaden på en iPad. Da hun pegede på alle billederne, viste det sig, at denne metode ikke var effektiv for hende. For bedre at imødekomme hendes behov blev der skiftet til piktogrammer, som hun fandt lettere at forstå. Piktogrammerne gav hende en klarere struktur og bedre mulighed for at navigere i hendes daglige rutiner.

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på brugen af **sanseorienteret tilgang**. Medarbejderne oplyser, at de anvender en sanseorienteret tilgang ved at lave sanseprofiler på alle borgere. Denne tilgang fokuserer på at forstå og tilpasse sig de individuelle sansemæssige behov og præferencer, som hver borger har.

For eksempel er der lavet en metodebeskrivelse for en borger, der omhandler hendes oplevelse af at gå i bad. Beskrivelsen er meget konkret og detaljeret, og den dækker hele processen fra starten af badet. Detaljerne i beskrivelsen inkluderer, hvor og hvordan personalet skal starte, hvordan vandtemperaturen skal justeres, og hvordan de skal kommunikere med borgeren under hele badet. Denne metode sikrer, at badet bliver en positiv oplevelse for borgeren ved at tage højde for hendes sansemæssige behov og præferencer.

Medarbejderne oplyser, at den sanseorienterede tilgang hjælper dem med at tilpasse aktiviteter og rutiner, så de er i overensstemmelse med borgerens individuelle sanseoplevelser. På denne måde bliver hver borger mødt på en måde, der tager hensyn til deres unikke sansemæssige behov.

Medarbejderne fortæller iht. Den **anerkendende tilgang**, at deres grundlæggende indstilling er, at alle gør det bedste, de kan, og at dette altid er den grundtanke, de arbejder ud fra. De oplyser, at den anerkendende tilgang er en integreret del af hverdagen, hvor de aktivt arbejder på at møde borgerne med respekt og forståelse for deres individuelle ressourcer og udfordringer.

De forklarer, at den anerkendende tilgang viser sig ved, at de fokuserer på det, borgerne kan, frem for deres begrænsninger.

Medarbejderne er f.eks. meget bevidste om sprogets betydning og anvender positive udtryk for at styrke borgernes selvpfattelse. For eksempel undgår de negative ord som "stædig," der kan have en nedsættende klang, og vælger i stedet ord som "vedholdende," der fremhæver en styrke.

Medarbejderne påpeger også, at en anden vigtig del af arbejdet med den anerkendende tilgang er at sikre, at borgerne har mulighed for selv- og medbestemmelse i deres hverdag. De støtter borgerne i at tage initiativer og træffe beslutninger. De fortæller desuden, at de anvender værktøjer som ressourceblomsten, hvor borgerne sammen med medarbejderne bliver opmærksomme på deres egne styrker og ressourcer.

Medarbejderne understreger, at de oplever den anerkendende tilgang, er til stede i alle aspekter af tilbuddet. De forklarer, at det for dem handler om at skabe et miljø, hvor borgerne føler sig set, hørt og respekteret, og hvor deres ressourcer bliver fremhævet og værdsat.

Medarbejderne fortæller flg. eksempler på brugen af **Low Arousal**. Medarbejderne fortæller om en borger, der ofte befinder sig i enten en lav- eller højarousal-tilstand på grund af hendes epileptiske anfald. De oplyser, at når borgeren er i lav arousal, kan hun være meget sløv og svær at få kontakt med. I disse situationer vækker medarbejderne hende forsigtigt ved at synge stille og roligt i et langsomt tempo, hvilket hjælper med gradvist at aktivere hende. Medarbejderne har erfaret, at hvis de forsøger at vække hende for hurtigt eller med for meget intensitet, reagerer hun voldsomt og afviser kontakten.

Når borgeren er i høj arousal, forklarer medarbejderne, at hun kan blive meget aktiv, gentage alting og tale med en stadig højere tone. I denne tilstand er der risiko for, at hun kan få et epileptisk anfald, hvis hun ikke falder til ro hurtigt nok. For at forhindre dette taler medarbejderne stille til hende og fjerner hende fra ydre stimuli, så hun gradvist kan falde til ro.

Medarbejderne oplever, at low arousal-tilgangen effektivt sikrer, at borgeren ikke overstimuleres, og hjælper hende med at navigere mellem de to yderpunkter af sløvhed og overaktivitet uden at skabe yderligere stress, som kan udløse et epileptisk anfald.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I interview med medarbejdere fortæller de, at de løbende dokumenterer resultater på borgernes mål.

Opstilling af mål

Socialtilsynet har modtaget materiale vedrørende to borgere i tilbuddet. Heraf fremgår det, at der opstilles konkrete og klare mål i forlængelse af den visiterende kommunes indsatsmål. Delmålene er overvejende konkrete i sin ordlyd eller konkretiseret i målunderstøttende felter som: *"Uddybende målsætning", "Beboerens perspektiv", "Succeskriterie", "Pædagogisk praksis" og "Hvad skal andre gøre for at målet nås?"*.

Evaluerings af delmål og indsatsmål

Af det fremsendte materiale fremgår en systematik i forhold til både at opstille mål for borgeren og løbende at følge op på dem samt dokumentere resultater. Dette sker både gennem dagbogsnotater med markering af, hvilke delmål notatet vedrører, samt via statusopfølgning.

Medarbejderne oplyser, at de dagligt arbejder med resultatdokumentation og anvender denne aktivt, når de følger op på borgernes mål. Frem mod evalueringen gennemgår en medarbejder fra teamet den løbende dokumentation, hvilket danner grundlag for evalueringen. Ved evalueringen tages stilling til, om et mål er opnået, om det skal fortsætte uændret, eller om mål eller indsats skal justeres.

Som eksempel nævner medarbejderne et mål, der i forbindelse med evaluering blev ændret, fordi borgeren ikke opnåede det – målet handlede om at sikre, at der ikke var madvarer, der havde overskredet datomærkningen i køleskabet. Målet blev ændret, så borgeren fremover skulle gennemgå køleskabet oftere. Medarbejderne fremhæver vigtigheden af, at borgeren oplever succes med de mål, der arbejdes med, og derfor forsøger de at udarbejde mindre mål med hurtigere opnåelse.

Medarbejderne beskriver desuden, at dokumentationen bruges til at vurdere, om målene ligger på et passende niveau, og om mål evt. skal justeres. Den fremsendte dokumentation bekræfter praksis, idet der udover løbende scorer også ses dokumenterede refleksioner over, hvorvidt en indsats lykkes.

Det vægtes og trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de det seneste halve år er kommet langt i forhold til at dokumentere på de opstillede mål, men endnu ikke helt er i mål. De oplever, at dokumentationen giver mening – især i forbindelse med evaluering af mål – mangler der løbende dokumentation, bliver det nemlig udfordrende at evaluere. Hvis dokumentation mangler, drøfter de årsagen med kollegaer: Er det fordi dokumentationen ikke giver mening, justeres målet, så det bliver mere relevant; er det et spørgsmål om prioritering, drøftes vigtigheden af dokumentation i personalgruppen og med den enkelte kollega.

Medarbejderne tilføjer, at de minimum hver tredje måned evaluerer, om målet er opnået, om det skal fortsætte uændret, eller om der skal korrigeres i mål eller indsats. Hvis et delmål ikke giver mening eller kræver en akut justering, evalueres delmålene oftere end hver tredje måned.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne under interview fortæller, at de generelt oplever en positiv udvikling hos borgerne i forlængelse af de handleplansmål, som de visiterende kommuner har opstillet. Medarbejderne opstiller delmål ud fra disse mål, som de arbejder med i indsatsen.

Af eksempler på positive resultater nævnes en borger, der efter at være gået på pension ikke ønskede en fast struktur. Personalet oplevede, at han blev meget forvirret, og der blev derfor, i samarbejde med borgeren, lavet et mål om at skabe en mere overskuelig hverdag for ham. Han har nu en kalender, hvor aktiviteterne skrives ind, og han påtager sig selv ansvaret for, at de nødvendige ting bliver noteret.

Medarbejderne fortæller, at et andet eksempel handler om en borger med autisme, som blev ked af det, når hans sengetøj skulle vaskes. Der blev derfor udarbejdet et mål om, at han skulle kunne overskue processen, og ved hjælp af piktogrammer blev borgeren aktivt inddraget: han skulle selv tage sengetøjet af, lægge det i vaskemaskinen og hænge det op senere på dagen. På denne måde kunne han overskue processen uden at blive ked af det.

Medarbejderne oplyser, at positive resultater kan tage tid, og opfyldelsen af et indsatsmål kan derfor være en langvarig proces. Det beskrives videre, at de to afdelinger er meget forskellige, og at positive resultater for nogle borgere handler om vedligeholdelse af færdigheder frem for egentlig udvikling. I sådanne tilfælde kan "ingen progression" være et positivt resultat, da indsatsen har forhindret tilbagegang i borgerens funktionsniveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med de instanser, der kan gavne borgernes trivsel og udvikling. Følgende eksterne samarbejdspartner nævnes eksempelvis: pårørende, seksualvejleder, fysioterapeuter, ride fysioterapeut, sygeplejersker, VISO, specialtandlæger og neurologisk afdeling.

Det vægtes, og trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der ikke er meget samarbejde mellem botilbuddet og borgernes dagbeskæftigelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt deres generelle trivsel. Tilbuddet besidder den nødvendige viden, tilpasser indsatsen efter den enkelte borgers behov og sikrer, at støtten matcher borgernes forudsætninger.

Det vurderes desuden, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og aktivt inddrager dem i beslutninger vedrørende deres eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Herudover vurderer socialtilsynet, at den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt bidrager til at forebygge vold og overgreb.

Afslutningsvis vurderes det, at tilbuddet forebygger konflikter gennem en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, et solidt kendskab til borgernes individuelle behov samt ved at skabe forudsigelighed og struktur i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse gennem beboermøder, dialog og støtte i dagligdagen. Borgerne inddrages i beslutninger om sig selv og hverdagen i tilbuddet, med udgangspunkt i deres funktionsniveau og forudsætninger. Det er endvidere tilsynets vurdering, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt af personalet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter positivt, at der under tilsynet observeres en anerkendende tilgang og en respektfuld omgangstone, hvor medarbejderne aktivt lytter og aflæser borgernes lyde og kropssprog.

Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages aktivt i deres eget liv, også når de ikke kan udtrykke sig verbalt, og at personalet derfor tolker adfærd for at forstå behov og ønsker. Borgerne støttes i daglige beslutninger, eksempelvis ved flytning, indretning af egen bolig samt valg af aktiviteter og drikkevarer, hvor der opstilles tydelige valgmuligheder. Der arbejdes med små og konkrete delmål, så borgerne oplever succes, og indsatsen kan tilpasses deres ressourcer og motivation. Personalet oplyser, at de skaber trygge og strukturerede rammer, som understøtter selvbestemmelse, vedligeholdelse af færdigheder og udvikling af selvstændighed.

I dialogen med fire borgere fremgår det, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

De udtaler blandt andet:

“ Personalet er flinke, rare og søde
 Personalet er som de skal være
 Alle sammen er søde, og jeg kender dem alle sammen.
 Det er godt at bo her. De er gode til at lytte.

”

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejdere redegør for, hvordan de understøtter, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at der for mange borgere på Bellisbo er flere forhold, som de skal tage højde for i forbindelse med medinddragelse af borgerne, dette grundet borgernes funktionsniveau og udfordringer.

Medarbejderne fortæller fx om borgere, som har svært ved at give udtryk for, hvad de konkret ønsker, hvorfor der bl.a. opstilles valgmuligheder, ligesom borgerne inddrages ved, at medarbejdere aflæser borgernes signaler og tegn som et udtryk for, om det er noget, de ønsker eller ej.

Medarbejderen fortæller, at ved en borger, der kan have svært ved at træffe valg, opstiller de et begrænset antal valgmuligheder, da borgeren ellers ikke kan overskue dem. Medarbejderne oplyser, at dette gøres ud fra kendskabet til vedkommende. Det kan fx være i forbindelse med morgenmåltidet, hvor medarbejderne fortæller, at de opstiller tre valgmuligheder, og hvis borgeren siger nej til dem, så finder de ifølge medarbejderne tre nye, der kan vælges imellem.

Medarbejdere oplyser, at ved andre borgere, som fx kan have kommunikative udfordringer, sikrer de muligheden for selv- og medbestemmelse ved at understøtte kommunikationen på alternative måder, hvilket vægtes i bedømmelsen. Fx via billeder og piktogrammer.

Socialtilsynet vægter også, at det underbygges af borgernes oplysninger samt observationer ved tilsynsbesøget, at borgerne inddrages og gives indflydelse. Borgere, socialtilsynet taler med, tilkendegiver, at de synes, de kan bestemme over deres eget liv, ligesom flere borgere oplyser, at de synes, medarbejderne er gode til at spørge dem, hvad de gerne vil og ønsker. Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har opmærksomhed på borgernes ret til at bestemme selv, men tilkendegiver også, at det samtidig er borgere, som har brug for tæt støtte og guidning i dagligdagen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem et kendskab til borgerne, faglige refleksioner og observationer tilpasser den daglige praksis for at støtte borgernes sundhed og trivsel. Borgerne udtrykker selv, at de trives og er tilfredse med den støtte, de modtager. Det vurderes at tilbuddet sikrer, at borgerne har adgang til både akut og planlagte sundhedsydelser, herunder regelmæssige tandlæge- og lægetjek. Desuden vurderes det, at tilbuddet besidder relevant viden og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed, og at denne viden og indsats er i overensstemmelse med borgernes behov.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i sin bedømmelse lagt vægt på, at borgerne på tilbuddet udtrykker stor tilfredshed og glæde ved deres ophold. Flere borgere fremhævede under tilsynsbesøget deres glæde over at bo på tilbuddet, at de har god kontakt med de andre beboere, tilstrækkelig hjælp fra personalet, samt en følelse af at blive bedre til at klare deres dagligdag.

Under rundvisningen blev det observeret, at borgerne opsøger fællesskabet, deltager aktivt i samtaler og viser tryghed i deres interaktioner med både medbeboere og personale. Der var en god stemning, hvor borgerne lavede sjov med medarbejderne, hvilket indikerer, at de føler sig trygge og har en positiv relation til personalet. Flere borgere opsøgte desuden personalet for at få råd og vejledning, hvilket understøtter en oplevelse af nærhed og tillid.

I dialog med borgerne blev dette billede bekræftet, idet de udtrykte tilfredshed med at bo på tilbuddet:

“ Jeg er glad for at bo her.
Jeg er glad for personalet.
Jeg kan snakke med og få hjælp af alle personaler.
Jeg snakker godt med de andre. Det kan være rigtig hyggeligt, men jeg er også meget hos mig selv.
Personalet er gode til at hjælpe med at få løst problemer. De kan alle sammen et eller andet. De kan noget forskelligt, jeg bruger forskellige personaler til forskellige ting.
Jeg er blevet bedre til mange ting. Jeg har strammet lidt op ift. oprydning og er blevet bedre til at gå ture. Jeg har også et ur, der motiverer mig.

”

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I vurderingen er der lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse fortæller, at der ydes støtte fra tilbuddet i forhold til borgernes adgang til relevante sundhedsydelser. De oplyser endvidere, at der har været afholdt samarbejds møder med de praktiserende læger, og at det er aftalt, at borgerne fremadrettet én gang årligt vil få et helbredstjek og en medicingennemgang, samt at der derudover ved akut behov sikres, at borgerne får nødvendig hjælp, fx lægehjælp.

Medarbejdere forklarer, at der er stor fleksibilitet både i forhold til at finde passende tidspunkter for aftaler og i forhold til, om borgerne ønsker, at medarbejderne skal ledsage dem til undersøgelser, f.eks. på sygehuset, til tandlægen eller hos en neurolog. Medarbejderne beskriver desuden, at der er et system for opfølgning på, hvornår borgerne sidst har været til et generelt helbredstjek hos lægen. Tilbuddet har en tilknyttet sygeplejerske, der i samarbejde med tilbuddets social- og sundhedsassistenter sikrer, at der er styr på, hvad der skal forberedes før lægebesøg, og hvad der skal følges op på bagefter.

Desuden oplyser medarbejderne, at tilbuddet er aktive ift. at iværksætte ansøgninger om bevillinger til fx ridefysioterapi og specialtandlæge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarede borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne beskriver, at tilbuddet både har medarbejdere med socialfaglige og sundhedsfaglige grunduddannelser, hvilket iflg. medarbejderne er med til at sikre, at der er relevant viden og fokus på borgernes fysiske såvel som mentale sundhed.

Medarbejderne fortæller, at de sparrer med hinanden, hvis der fx er ændringer i en borgers adfærd eller hvis en borger viser tegn på mistrivsel.

Der vægtes også, at det fremgår af dokumentationen, at tilgangen til borgerne ensrettes gennem udførlige dagsstrukturplaner, målrettet den enkelte borgers behov, for at sikre en tryk og forudsigelig hverdag. Planerne giver desuden personalet en ensartet strukturel tilgang til pædagogisk støtte og et overblik over dagens program. Derudover giver planerne medarbejderne et overblik over relevante metodeplaner og forflytningsvejledninger, så alle i personalegruppen kender og anvender dem.

Tilbuddet oplyser, at der er en medarbejder, som er tovholder for, at metodeplanerne bliver udarbejdet og i samarbejde med de øvrige medarbejdere løbende opdateret. Processen indebærer, at medarbejderen indsamler relevante data og opstiller dem i et dagsrytmeskema for hver borger. I de respektive teams bliver de udarbejdede dagsrytmeskemaer kvalificeret og eventuelt tilrettet. Medarbejderne oplyser, at disse dagsrytmeskemaer også sikrer, at nyansatte opnår viden om borgerne, da de indgår som en del af oplæringen.

Det oplyses, at der løbende gøres brug af ekstern sparring, og at der indhentes yderligere kompetencer omkring borgernes udfordringer efter behov. Fx nævnes samarbejde med oligofreniklinikken, læger, seksualvejledere og fysioterapeuter.

Medarbejderne oplyser, at de observerer borgerne i dagligdagen og kontakter relevante eksterne aktører, hvis der opstår mistanke om noget.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes i tæt samarbejde med eksterne aktører på det sundhedsfaglige område. Medarbejdere og ledelsen oplyser også, at der er en social- og sundhedsassistent i tilbuddet, der er medicinansvarlig. Den medicinansvarlige har viden om medicin og eventuelle bivirkninger. Derudover har tilbuddet tilknyttet en sygeplejerske, som social- og sundhedsassistenten samarbejder tæt med. Ifølge medarbejderne inddrages sygeplejersken løbende til viden og sparring om specifikke sundhedsfaglige udfordringer hos borgerne, hvilket personalet oplever som gavnligt.

Medarbejderne beskriver, at de har flere borgere, hvor egen sundhed ikke er en prioritet. Her beskriver medarbejderne, at de forsøger med pædagogik og motivation. F.eks. har de en borger, der rigtig godt kan lide at smide glas i en glascontainer, og at det bruges som motivation til at komme ud på en gåtur. En anden borger hygger sig i fællesskabet, og her går de en omvej for at komme derned.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbo forebygger magtanvendelser gennem deres pædagogiske tilgange og metode, et indgående kendskab til borgernes individuelle adfærdsmønstre og stressgrænser samt ved at skabe struktur og forudsigelighed i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har klare og velfungerende retningslinjer for registrering, indberetning og evaluering af magtanvendelser, og at evalueringerne anvendes til læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes endvidere, at ledelsen sikrer løbende kompetenceudvikling i reglerne om magtanvendelse, og at medarbejderne har kendskab til lovgivningen samt en forståelse af, hvornår en handling er et indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, som er en forudsætning for at anvendelse af magt kan forebygges. Medarbejderne drøfter desuden løbende gråzoner og tvivlstilfælde, hvilket bidrager til at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne beskriver, at magtanvendelser forebygges gennem tilbuddets valgte metode KRAP, som bygger på en anerkendende, ressourceorienteret og kognitiv praksis, der understøtter en konfliktnedtrappende tilgang til borgerne.

De fortæller, at de er meget bevidste om deres tilgang til den enkelte borger, og at struktur samt low arousal-tilgangen bruges aktivt til at forebygge misforståelser og frustration. Episoder med frustration eller højlydt adfærd registreres og viden deles, og større episoder evalueres systematisk på personalemøder, blandt andet gennem forudsætningsanalyser.

Medarbejderne oplever, at de kender borgerne så godt, at de ofte kan identificere årsagerne til reaktioner og dermed forebygge gentagelser. De drøfter løbende gråzoner og tvivlsspørgsmål, blandt andet i relation til samtykker, som borgerne kan trække tilbage, og som opdateres regelmæssigt.

De borgere, der deltog i dialogen på tilsynsdagen, fortalte, at personalet aldrig går ind i deres lejligheder uden aftale. De gav eksempler på, at de havde givet personalet lov til at gå ind den følgende dag i forbindelse med reparation af internet, og at der er klare aftaler om, hvornår medarbejdere må gå ind i lejligheden, hvis der opstår bekymring.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet har tydelige retningslinjer for korrekt registrering og indberetning af magtanvendelser. Ledelsen oplyser, at retningslinjerne omfatter både akutte og forhåndsgodkendte magtanvendelser, og at der løbende arbejdes med at forbedre processerne for registrering, dokumentation og indberetning.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet siden sidste tilsyn har haft én akut magtanvendelse, og at indberetningen er udført fyldestgørende med klare beskrivelser af indgrebet samt relevante ledelseskommentarer. Det fremgår desuden af indberetningen, hvordan medarbejderne følger op på borgeren efter hændelsen, eksempelvis ved at anvende beroligende tiltag.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at magtanvendelser altid evalueres på personalemøder med fokus på læring og forebyggelse af gentagelser. Dokumentation viser, at indberetninger systematisk efterbehandles, hvilket kan føre til ændringer i tilgangen til borgerne og justeringer af deres trivselsplaner. Derudover foretages der løbende vurderinger af behovet for forhåndsgodkendte magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbo forebygger vold og overgreb gennem deres pædagogiske tilgange og metoder, et indgående kendskab til borgernes individuelle adfærdsmønstre og stressgrænser samt ved at skabe forudsigelighed og struktur i borgernes hverdag.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejderne oplyser, at der ikke observeres vold eller overgreb i tilbuddet, hvilket de tilskriver en bevidst, struktureret og konfliktnedtrappende tilgang til borgerne. De arbejder med low arousal, tydelige roller og klare rammer, som forebygger misforståelser og frustrationer. Højlydte eller udfordrende episoder registreres og drøftes systematisk på personalemøder, hvor de evalueres og analyseres med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Medarbejderne fremhæver desuden betydningen af en ikke-konfronterende tilgang, brug af afledning, tydelige valgmuligheder og tæt kollegial sparring. De bestræber sig på at være på forkant, observere adfærdsændringer og tilpasse indsatsen til den enkelte borgers behov, så der skabes trygge rammer og mindst mulig risiko for konflikter.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet risikoprofiler for de borgere, hvor det vurderes relevant.

Risikoprofilerne beskriver borgerens særlige kendetegn, hvilke tegn medarbejderne skal være opmærksomme på, samt konkrete handleanvisninger i situationer, hvor der kan opstå risici. Risikoprofilerne drøftes løbende på personalemøder og teammøder og dokumenteres i referater.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddet er organiseret med en overordnet leder og en teamleder, understøttet af den kommunale forvaltning, som sikrer en forsvarlig strategisk, faglig og økonomisk drift af tilbuddet.

Det vurderes, at ledelsen har et relevant fokus på den faglige retning i tilbuddet samt et strategisk blik for at opkvalificere medarbejderne, så kompetenceniveauet både bibeholdes og udvikles. Ledelsen besidder samtidig et strategisk perspektiv med en plan for den fortsatte udvikling af tilbuddet og kommende fokusområder.

Ledelsen har iværksat relevante tiltag for at styrke resultatdokumentationen, hvilket har medført en positiv udvikling på området.

Videre vurderes det, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at brugen af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats.

Endvidere har ledelsen haft opmærksomhed på trivsel og arbejdsmiljø, hvilket har medført et betydeligt fald i sygefraværet. Sygefraværet og personalegennemstrømningen er således ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der besidder relevante kompetencer gennem uddannelse og erfaring. Ledelsen fremstår med en tydelig opgavefordeling og er tilgængelig for både medarbejdere og borgere.

Videre vurderes det, at ledelsen har et relevant fokus på implementeringen af tilbuddets metode KRAP, hvilket har medført, at metode og tilgang nu er tydeligt integreret i arbejdsgangene. Der opleves en systematisk praksis og et ensartet fagligt fundament. Ledelsen har samtidig formået at hæve kvaliteten i arbejdet med resultatdokumentation og i opstillingen af konkrete, individuelle mål.

Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision og oplever, at de kan få den nødvendige faglige sparring og støtte hos ledelsen. Når egne kompetencer ikke er tilstrækkelige, sikrer ledelsen adgang til ekstern viden og sparring. Det vurderes, at ledelsen har et tydeligt fokus på den faglige retning i tilbuddet og arbejder strategisk med at opkvalificere medarbejdergruppen, så kompetenceniveauet fastholdes og udvikles.

Det indgår også i vurderingen, at ledelsen har fokus på den daglige drift, som varetages kompetent. Normeringen vurderes at modsvare borgernes behov for støtte, og borgerne oplever medarbejderne som kompetente og tilgængelige ved behov. Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere vurderes som hensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk pædagogisk indsats.

Sygefravær og personalegennemstrømning ligger på et niveau, der ligger under sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet er organiseret med en centerleder og en teamleder, som har ansvar for de tre huse under Bellisbo.

Der lægges vægt på, at ledelsen samlet set besidder relevante formelle kompetencer, herunder uddannelsesmæssig baggrund, erfaring med målgruppen samt erfaring med personaleledelse.

Centerlederen er uddannet pædagog og har diplom i ledelse. Hun har mange års erfaring fra det specialiserede socialområde – både inden for ledelse og i pædagogisk praksis.

Afdelingslederen er uddannet pædagog og bioanalytiker og har diplommodulet "Det personlige lederskab og forandring" samt Sundhedsfaglig diplomuddannelse. Hun har ligeledes relevant erfaring med målgruppen og besidder solid ledelseserfaring.

Medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen og oplever afdelingslederen som dagligt til stede, tilgængelig og synlig.

Det vægtes positivt, at ledelsen har fokus på at implementere tilbuddets metode, KRAP, hvilket har medført en tydelig systematik i arbejdsgange og et mere ensartet, fælles fagligt fundament. Ligeledes har ledelsen relevant fokus på, at der arbejdes målrettet og systematisk med SMART-mål og resultatdokumentation.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Materiale tilsendt i forbindelse med tilsynsbesøget, beskriver at medarbejdere modtager fast ekstern supervision 4 gange årligt ved ekstern supervisor fra KRAP specialisterne og at ledere modtager supervision derfra 6 gange årligt.

Afdelingsleder oplyser, at der ad hoc foregår sparring mellem teamleder og teams og det er muligt at rekvirere ekstern sparring efter behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet varetager den daglige drift kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med de relevante kompetencer. Det er også socialtilsynets vurdering, at tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt i forhold til at tilrettelægge og udføre en systematisk pædagogisk indsats. Det indgår også i vurderingen, at borgerne har et godt kendskab til tilkaldevikarerne, og det faste personale har mulighed for at tage vikartimer. Dette bidrager til at skabe stabilitet i dagligdagen og sikrer, at borgerne har kendte medarbejdere omkring sig.

Det vurderes, at strategien om, at alle medarbejdere kan arbejde i alle huse, endnu ikke er fuldt implementeret. Medarbejdere og borgere oplever dog forbedring siden sidste tilsyn. Socialtilsynet vurderer, at der ikke er indikationer på, at dette har negativ indflydelse på borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes, at personalegennemstrømningen og sygefravær et er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne oplever medarbejderne som tilgængelige og støttende, når behovet opstår. Borgerne fortæller, at der altid er kendte medarbejdere i huset. Observationer under tilsynet viser, at medarbejderne er synlige i fællesarealerne og reagerer hurtigt på borgernes henvendelser.

Medarbejderne vurderer generelt, at bemanningen er tilstrækkelig i forhold til opgaverne. For at sikre en ensartet indsats anvendes skemaer og planer, herunder dagsprogrammer, dagsrytmer, forflytningsbeskrivelser og handlemåder. Dette skaber kontinuitet, også ved personaleskift, og sikrer støtte med udgangspunkt i borgernes individuelle behov. Den tværfaglige sammensætning af medarbejdergruppen fremhæves som en styrke, da den imødekommer borgernes brede og komplekse behov.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at fast mødestruktur, teammøder, faglig sparring og ekstern supervision understøtter kompetenceudviklingen. Derudover inddrages eksterne ressourcer, og kommunens interne Task Force, ved behov. Bellisbo har desuden frikøbt en pædagog 15 timer ugentligt for at prioritere udvikling og faglig opfølgning.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives, og at der hurtigt handles ved tegn på mistrivsel. Ekstern viden inddrages, hvis medarbejdere og ledelse ikke selv kan iværksætte den nødvendige indsats.

Medarbejder og ledelsen oplyser, at ved personalemangel indkaldes vikarer. Borgere med mindre komplekse behov kan i højere grad støttes af nyansatte og vikarer, mens borgere med komplekse behov har brug for fast personale. Medarbejderne udtrykker tilfredshed med oplæringen af vikarer, som introduceres grundigt til både procedurer og borgernes behov.

Ved sidste tilsyn var medarbejderne bekymrede for, at fleksibiliteten ved at arbejde på tværs af husene kunne føre til en mere overfladisk tilgang og stress, da de skal kende mange forskellige borgere, deres diagnoser, dagsstrukturer og behov. Ved dette års tilsyn oplyste de, at det nogle gange stadig kan være en udfordring at arbejde på tværs, da man skal læse op på relevante oplysninger – for eksempel en borger med 22 metodeplaner.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at ikke alle medarbejdere kan tilgå alle borgere, og at de derfor endnu ikke er i mål med strategien om, at alle medarbejdere skal kunne arbejde i alle huse med alle borgere. Dette trækker ned i bedømmelsen af indikatoren, da ikke alle medarbejdere besidder de rette kompetencer til samtlige borgere. Samtidig understregede medarbejderne, at det går bedre end forventet, og at de ikke oplever, at det medfører en mere overfladisk tilgang til borgerne.

Det vægtes, at borgerne, som tilsynet talte med på dagen, oplyste, at der altid er kendte medarbejdere i deres hus, og at vagterne altid dækkes.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Iflg. det materiale tilsynet har fået til rådighed, fremgår det at 4 ud af 39 medarbejdere, har afsluttet deres arbejdsforhold på Bellisbo. Det betyder, at personalegennemstrømningen ligger på 10.26% hvilket ikke er på et højere end sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad.

På baggrund af den tilsendte dokumentation for perioden oktober 2024 – oktober 2025 fremgår det, at sygefraværet pr. medarbejder har været 16,06 dage. Dette er et fald på over 10 dage pr. medarbejder sammenlignet med sidste tilsyn.

Ledelsen oplyser, at der er flere faktorer, som har bidraget til det markante fald i sygefraværet. Dels følger tilbuddet de fastlagte retningslinjer fra Ikast-Brande Kommune for at sikre en systematisk og korrekt håndtering af sygefravær. Der afholdes fraværs-/omsorgssamtaler, og der arbejdes aktivt med at tilrettelægge arbejdet, så medarbejdere kan vende gradvist tilbage efter sygdom.

Lederen fremhæver, at der allerede på første sygedag tages kontakt til medarbejderen for at afklare, om fraværet skyldes sygdom eller andre årsager. Hvis der er behov for fri af andre årsager, kan dette imødekommes uden at blive registreret som sygefravær. Sygemelding skal ske, hvis man er syg, men medarbejdere kan som en del af strategien bede om en fridag for at passe på sig selv, hvis der er behov for det.

Den fleksibilitet, som opstår ved at vagterne går på tværs, gør det lettere at imødekomme individuelle behov. Medarbejderne kan ønske specifikke vagttypen (fx kun aftenvagter), og disse ønsker forsøges indarbejdet i arbejdsplanen, så vidt det er muligt. Ledelsen oplyser desuden, at medarbejderne er meget tilfredse med den frihed, der er i forhold til weekendarbejde, hvor nogle kun arbejder hver 4. weekend.

Ved bedømmelsen vægtes det, at tilbuddets sygefravær er lavere end gennemsnittet for lignende arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Der lægges vægt på, at nyansatte, herunder også vikarer, introduceres grundigt til arbejdet gennem følvagter for at sikre, at de er tilstrækkeligt klædt på til opgaven. Der findes desuden en arbejdsgangsbeskrivelse for opstart og introduktion af nye medarbejdere, som også omfatter vikarer.

Tilbuddet har en praksis med at udarbejde strukturplaner med udførlige beskrivelser for alle borgere, hvilket vægtes positivt, da det understøtter en systematisk og ensartet tilgang på tværs af medarbejdere.

Vikarerne har mulighed for at bringe emner op til drøftelse, og de faste medarbejdere stiller sig til rådighed for sparring. Medarbejderne fremhæver, at de oplever det som meget positivt med faste vikarer, som kan indgå i det daglige arbejde på lige fod med de fastansatte og er i stand til at dokumentere samt tilgå dokumentationssystemet. Dog oplyses det, at vikarer eksempelvis ikke opretter mål og ikke har rollen som kontaktperson for borgerne.

Medarbejderne fortæller, at i perioder med introduktion af flere nye vikarer kan det være udfordrende – både for borgerne og medarbejderne – da der ofte er følvagter med rundt, og to personer skal ind til borgerne, hvor den ene er under oplæring.

Det vægtes ligeledes, at nogle borgere, som kræver kendte medarbejdere og sidemandsoplæring, kun mødes af vikarer, når disse er tilstrækkeligt oplært og klar til opgaven.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbos medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vurderes, at medarbejderne generelt har relevante uddannelsesbaggrunde og besidder viden om målgruppen samt de faglige tilgange og metoder, der anvendes i tilbuddet.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer og møder borgerne med en høj grad af etik.

Det vurderes slutteligt, at tilbuddet har fokus på at tilvejebringe de nødvendige kompetencer både på kort og lang sigt.

Medarbejdernes viden holdes løbende ajour, og tilbuddet er opsøgende i forhold til at sikre den fornødne viden til at imødekomme borgernes behov. Dette sker blandt andet gennem kontinuerlig ekstern supervision, undervisning og kurser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bellisbo i den samlede personalegruppe besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe, metoder samt borgernes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og at tilbuddet løbende sikrer, at de nødvendige kompetencer tilvejebringes og bringes i spil.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderoversigten, som er blevet tilsendt, viser, at flere af medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år og dermed har erfaring med målgruppen. Derudover vægtes det, at medarbejderne under vores dialog demonstrerer viden om målgruppen og dennes specifikke behov.

Det oplyses også, at borgerens udfordringer, kræver at personalet yder tæt støtte og vejledning. Medarbejderne beskriver, hvordan de i en konkret sag har modtaget ekstern supervision, hvilket de har fundet meget lærende. Generelt fremhæver medarbejderne, at supervision bidrager til deres kompetenceudvikling og fungerer som et læringsrum, der tilfører nye perspektiver og viden i arbejdet med de mange forskellige diagnoser og udfordringer, som borgerne står overfor. Medarbejderne oplyser også, at de ser det som en styrke, at medarbejdergrupperne er sammensat tværfagligt, så de kan imødekomme borgernes behov.

Under interview med medarbejdere og ledelsen blev det oplyst, at flere medarbejdere er i gang med KRAP-uddannelsen, og der er en igangværende indsats for fortsat at implementere KRAP-metoden.

Desuden fremgår det af de tilsendte personale oplysninger, at fastansatte medarbejdere generelt besidder relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, såsom pædagog, pædagogisk assistent, social- og sundhedsassistent, ergoterapeut samt social- og sundhedshjælper. Ifølge de medarbejder oplysninger, der er blevet fremsendt, er det i alt 28 ansatte i tilbuddet, når man har fratrasket ledelsen, administrativt personale og teknisk personale. Af disse 28 medarbejder har 20 medarbejdere en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, mens 8 ufaglærte. Det svarer til, at medarbejdere uden uddannelse, men med borgerkontakt udgør 28 % af personalet.

Det vægtes særligt og trækker ned i bedømmelsen, at mere end en fjerdedel af de fastansatte medarbejdere i tilbuddet ikke har en relevant uddannelse.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har vi lagt vægt på, at medarbejderne i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med borgerne demonstrerer relevante kompetencer. Dette inkluderer forståelse for målgruppens udfordringer og behov, samt de individuelle tilgange der er nødvendige. Disse kompetencer bliver observeret under tilsynsbesøget. Fx under en samtale med en borger, hvor en medarbejder støttede borgeren ved at tilbyde hjælp til at formulere sig. Vi observerede også, at en borger var usikker på, om tilsynskonsulenten havde afsluttet sit interview, og medarbejderen hjalp borgeren med at afklare dette, så borgeren kunne fortsætte sine gøremål. Borgerne nævnte også, at personalet hjælper med at skabe overblik og struktur i hverdagen.

Under vores observation i tilbuddet bemærkes en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejderne synes at have et godt kendskab til borgerne, og borgerne virker afslappede og trygge i relationen, hvilket vægtlægges.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at borgere i tilbuddet har givet udtryk for, at de modtager den nødvendige støtte, og at de er tilfredse med at bo i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bellisbos omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen. Derudover vurderes det, at de fysiske rammer såvel inde som ude tilgodeser borgernes trivsel, tryghed samt retten til privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne og faciliteterne tager højde for borgernes særlige behov, herunder muligheden for at skærme borgerne og tage individuelle hensyn. Der er desuden mulighed for, at borgerne kan være sammen i fællesskaber eller trække sig tilbage til egen bolig. Socialtilsynet vurderer, at Bellisbos rammer understøtter, at det opleves som borgernes hjem – både i fællesarealerne og i borgernes lejligheder. Borgerne har selv mulighed for at indrette deres lejligheder.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at de borgere, der blev observeret og interviewet under tilsynsbesøget, giver udtryk for tilfredshed med deres boliger. Borgerne oplever, at de fysiske rammer opfylder deres behov, og de føler sig godt tilpas i deres omgivelser. De fremhæver, at de har, hvad de behøver, og at de trives både i deres private lejligheder og i fællesarealerne.

Ligeledes vægtes det, at de fysiske rammer giver borgerne mulighed for at balancere mellem privatliv i deres egne lejligheder og deltagelse i fællesskabet. Det understreges, at beboerne har frihed til at indrette deres lejligheder efter deres personlige ønsker og behov.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Bellisbo består af to afdelinger, og for alle afdelinger gælder det, at der er et fællesareal bestående af en fællesstue og et køkken med spisepladser. Dette giver borgerne mulighed for at deltage i sociale fællesskaber både i fællesområderne og ved besøg hos hinanden, men også mulighed for at trække sig tilbage og være private i deres egen lejlighed.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de fysiske rammer i fællesarealerne tilgodeser borgernes behov, idet der er mulighed for at møde andre borgere og medarbejdere, deltage i fællesspisning samt øvrige aktiviteter i fællesstuen.

Der lægges vægt på, at borgerne frit kan indrette deres egen lejlighed efter egne ønsker og behov. Lejlighederne består af to-rums boliger med eget bad og tekøkken. Borgerne har desuden adgang til vaskefaciliteter i et fælles vaskerum.

Borgerne kan ligeledes benytte de udendørs arealer, som er omkranset af flisebelægning, hvor kørestolsbrugere frit kan færdes. Der er også flere terrasser med plads til fællesskab.

For Kernen gælder det, at der er brede gange, så borgere i kørestol kan komme rundt. Fællesarealerne ligger centralt, og gange forbinder alle lejlighederne. Derudover er der installeret loftlifte i lejlighederne.

Borgerne, som socialtilsynet talte med, gav alle udtryk for, at de fysiske rammer imødekommer deres behov for både at kunne søge fællesskabet i dagligstuen/spisestuen og for at kunne trække sig tilbage til egen lejlighed for ro og fred uden forstyrrelser.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de selv indretter deres boliger ud fra egne ønsker og behov, eventuelt med støtte fra personale eller pårørende. Medarbejderne oplyser, at lejlighederne er borgernes egne, og at de kan indrette dem, som de ønsker. Ved besigtigelse af borgernes lejligheder observeres det, at de er indrettet individuelt og med et personligt præg. Ligeledes observeres det, at fællesarealerne er indrettet, så de afspejler, at det er borgernes hjem, med fokus på målgruppens behov. Herunder er der fællesarealer med stue, køkken og flere spisepladser, hvor borgerne i bofællesskabet har mulighed for at mødes til spisning og andre sociale aktiviteter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt tilbud til målgruppen.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 78% direkte borgerrettet og 0,49% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Tilbuddets Årsrapports nøgletal fra tidligere år afspejler at økonomien forvaltes til gavn for borgerne, i tråd med budgetgodkendelsen.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 17,4 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 14,2 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 85 t. kr.
- Et resultat på ca. 43 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2024 viser:

- En omsætning på 11,8 % lavere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 22,9% højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.

Et faktisk resultat på ca. -480 t.kr. svarende til 3,1% af omsætningen

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 78% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,9% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2024 blev 80,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,8% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser. Tilbuddet er omfattet af undtagelsen for at aflægge regnskab efter årsregnskabsloven.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Pårørende
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere