

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Center for Udviklingshandicap Syd, afd. Bellisbo
Dato for generering af rapport:	30-10-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Center for Udviklingshandicap Syd, afd. Bellisbo
Hovedadresse	Bellisvej 5A 8766 Nørre Snede
Kontaktoplysninger	Tlf.: 99603752 E-mail: simni@ikast-brande.dk Hjemmeside: http://www.bellisbo.ikast-brande.dk
Tilbudsleder	Sidsel Marie Nielsen
CVR-nr.	29189617
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	19
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lotte Holmgaard Storgaard Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	25-09-2023 09:30, Anmeldt, Kernen 25-09-2023 09:30, Anmeldt, Satelitten 25-09-2023 08:30, Anmeldt, Bellisparken

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bellisparken	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Spiseforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Stressbelastning, Angst, Depression	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Kernen	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse	8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Satelitten	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bellisbo lever op til kravene jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Bellisbo er godkendt efter Servicelovens § 108 og Almenboliglovens § 105 stk. 2, hvor støtten gives iht. Servicelovens § 85. Bellisbo er godkendt til at modtage 19 borgere mellem 18 - 85 år med udviklingshæmning, hvoraf Bellisbo kan modtage én borger med udviklingshæmning og Autismespektrumforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Uddannelse og beskæftigelse**, at Bellisbo yder en indsats, der understøtter at borgerne inkluderes i samfundet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse ved at opstille konkrete, individuelle mål relateret til nærværende tema.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Selvstændighed og relationer**, at Bellisbo understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så stor selvstændighed som muligt den enkeltes forudsætninger herfor taget i betragtning. Borgerne inddrages i udarbejdelsen af mål, som støtter denne udvikling. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet i endnu højere grad kan understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, ved en mere systematisk evaluering af målene relateret til nærværende tema.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Målgruppe, metoder og resultater**, at Bellisbo arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse med målgrupperrelevante faglige tilgange og metode, med fokus på KRAP-metoden, det bemærkes at tilbuddet har relevant fokus på opbygning af et fælles fagligt fundament og implementering af KRAP-metoden. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet yder en indsats med afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune, samt det vurderes på baggrund af tilbuddets beskrevne praksis, at tilbuddet har en tydelig struktur for opstilling af mål, evaluering og dokumentation af resultater. Det afspejles imidlertid ikke i alle tilfælde jf. tilsendt dokumentation, at den beskrevne praksis er fuldt ud integreret, og der ses et forbedringspotentiale, hvorfor det vurderes, at tilbuddet bør have opmærksomhed herpå.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Sundhed og trivsel**, at borgerne på Bellisbo trives, anerkendes og respekteres. Borgernes adgang til relevante sundhedsfaglige ydelser understøttes af personalet. Socialtilsynet vurderer, at magtanvendelser, overgreb og vold forebygges gennem den pædagogiske indsats samt det grundige kendskab til borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes værdighed, integritet og ret til selv- og medbestemmelse. Borgerne giver udtryk for, at de har tilstrækkelig adgang til hjælp og støtte, og bliver inddraget i aktiviteter, husmøder mv.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Organisation og ledelse**, at Bellisbo har en hensigtsmæssig organisering, med en overordnet leder og en teamleder, som varetager den daglige ledelse. Den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det vurderes imidlertid, at der jf. denne tilsynsrapport fremgår forhold, som kræver øget ledelsesmæssig opmærksomhed og handling med henblik på at sikre den nødvendige kvalitet, ligesom der er et forbedringspotentiale på flere områder. Bl.a. Således at borgerne kan møde kompetente medarbejdere, som kender og anvender tilbuddets tilgange og metode. Ledelsen bør ligeledes have øget fokus på at sikre en stabil drift, idet personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige arbejdspladser, hvilket har været en problematik i tilbuddet i flere år.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Kompetencer**, at Bellisbo samlede medarbejdergruppe både består af erfarne medarbejdere med flere års anciennitet samt relativt nye medarbejdere. Samtidig består en forholdsvis høj andel af den samlede medarbejdergruppe uden relevant uddannelse. Det vurderes, at den samlede medarbejdergruppe generelt er i besiddelse af relevante, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, samlet set mangler medarbejdergruppen dog opdateret viden om de tilgange og metoder, som tilbuddet angiver at anvender. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen sætter retning for en strategisk kompetenceudvikling af medarbejdere, som også kontinuerligt modtager ekstern supervision og anden faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Fysiske rammer**, at tilbuddets fysiske rammer i hovedtræk understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes dog, at værelser og badeværelser i Kernen ikke har en tidssvarende størrelse, set i forhold til, at det er borgere der også har nedsat mobilitet der bor her.

Socialtilsynet vurderer ud fra **temaet Økonomi**, at Bellisbo økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på:

Temaet uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1, indikator 1a og 1b.

Temaet selvstændighed og relationer, kriterium 2a, 2b og 2c.

Temaet målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3, indikator 3a, 3b 3c og 3d.

Temaet sundhed og trivsel - vurdering af kriterium.

Temaet organisation og ledelse, kriterium 8 og 9, indikator 8a, 8b, og 9a.

Tema kompetencer, kriterium 10, indikator 10a og 10b.

Temaet økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbo i nogen grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Til grund for vurderingen er der lagt vægt på, at 13 ud af 19 borgere er i et eksternt tilbud.

For de borgere, som ikke formår eller ikke ønsker et beskæftigelsestilbud, så understøtter tilbuddet, at borgerne har en indholdsrig hverdag med selvvalgte meningsfulde aktiviteter, der er tilpasset den enkeltes behov.

Dog vægtes det, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete og individuelle delmål relateret til temaet uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med borgerne, bl.a. fordi visiterende kommuner ikke opstiller sådanne indsatsmål for borgerne og fordi borgerne uproblematisk frekventerer deres beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at det er en forventning, at der sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. I forlængelse heraf er det også vurderingen, at der er kvalitetsmangler i indsatsen på dette område, og det forventes, at tilbuddet arbejder med en forbedring heraf.

Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op på, hvordan tilbuddet har arbejdet med opstilling af individuelle og konkrete mål og opfølgning herpå i samarbejde borgerne – for alle borgere i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i nogen grad har fokus på at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Det konstateres dog, at der kun opstilles understøttende mål for borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, hvis der er problematikker i det allerede eksisterende tilbud. Tilbuddet arbejder ikke med opstilling af mål for indsatsen i relation til nærværende tema, fx for at understøttende borgeren bliver klar til at komme i et beskæftigelsestilbud. Tilsynet snakkede med 2 borgere, som gav udtryk for at de på sigt ønskede at komme i et beskæftigelsestilbud, men at det ikke var noget de arbejdede med på nuværende tidspunkt.

Socialtilsynet vurderer med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at det er en forventning, at der i alle tilfælde sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det bedømmes, at indikatoren i lav grad er opfyldt.

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Medarbejdere oplyser, at de alene opstiller understøttende delmål for borgerne i forhold til deres beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud, hvis det er et område, som er problemfyldt for borgerne. Fx at møde stabilt. De fleste borgere i tilbuddet møder stabilt og uproblematisk i deres beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, hvorfor visiterende kommune ikke bestiller tilbuddet til at arbejde med indsatsmål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser vedrørende samarbejdet med borgerne i tilbuddet omkring opstilling af mål og opfølgning på disse, at de søger at inddrage borgerne så vidt muligt henset til borgernes funktionsniveau. Medarbejder tilkendegiver, at der både er borgere, som er i stand til at forstå og have en mening om, hvad der skal arbejdes med, mens andre borgere i målgruppen i meget lav grad eller slet ikke er i stand til at samarbejde omkring det.

Socialtilsynet vægter imidlertid særligt og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at der af den fremsendte dokumentation, ikke fremstår eksempler på at tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vægtlægger særligt i bedømmelsen af denne indikator, at tilbuddet kun i særlige tilfælde opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud, ligesom de heller ikke følger op herpå.

Det vægtes særligt, og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at 2 af de borgere, som vi talte med på tilsynsdagen, gav udtryk for, at de ønskede et beskæftigelsestilbud, men at de endnu ikke følte sig helt klar til det. Socialtilsynet har modtaget dokumentation på disse 2 borgere og af den fremsendte dokumentation, ses der ikke mål, som understøtter at borgerne bliver klar til at komme i beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

Med henvisning til Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området "Uddannelse og beskæftigelse", er det en forventning, at der sker opstilling af mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse, uagtet om borgerne møder stabilt og uproblematisk i deres beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at 13 ud af 19 borgere er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

En borger oplyser under besigtigelsen af de fysiske rammer, at vedkommende ikke længere er i arbejde, men er gået på pension som 65-årig. Denne beslutning blev truffet, da det begyndte at blive udfordrende for borgeren at håndtere hverdagen. Borgeren fortæller, at der stadig er nok at se til selv efter pensioneringen, da han deltager i aktiviteter som bueskydning, synger i gospelkor og besøger det lokale plejecenter. Medarbejderne oplyser, at borgeren er yderes aktiv og nu har lettere ved at håndtere hverdagen.

Det vægtes særligt, og det trækker ned i bedømmelsen af denne indikator, at 6 borgere ikke er i noget tilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Borgerne deltager i højgrad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, i det omfang de har mulighed for det og ønsker det. Borgerne vurderes at have kontakt med familie og netværk ud fra egne ønsker og behov. Indsatsen vurderes at bidrage til at styrke borgernes sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder struktureret med at opstille mål for borgernes udvikling af selvstændighed med henblik på at øge borgernes livskvalitet og deltagelse i det omgivende samfund. Imidlertid reflekteres det ikke i det tilsendte materiale, om tilbuddet vurderer, om indsatsen har den forventede effekt, eller om der er behov for at afslutte eller justerer på målene.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå så stor selvstændighed som muligt ud fra den enkeltes forudsætninger. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet støtter borgerne i at udvikle eller vedligeholde færdigheder, så borgerne i højere grad oplever, at de selvstændigt kan mestre opgaver i dagligdagen og træffe beslutninger i henhold til egne ønsker og behov. Videre er det lagt til grund, at tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, ligesom personalet støtter borgerne til at have kontakt og samvær til familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vægter også i vurderingen, at Bellisbo arbejder med opstilling af konkrete målbare mål i samarbejde med den enkelte borger inden for nærværende tema.

Vedrørende opfølgning på målene vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en fast praksis herfor hver 3. måned, men der konstateres dog eksempler på evalueringer, der ikke er udarbejdet, selvom opfølgingsdatoen er overskredet jf. tilsendte handleplaner og ved en enkelt borger ses at der ingen opfølgninger har været.

Under besigtigelse af de fysiske rammer observerede vi, at der blev udført rengøring på en af borgernes værelse. Borgeren oplyste, at vedkommende selv gjorde rent hver anden uge, men at denne rengøring blev betragtet som en del af tilbuddet. Da vi spurgte personalet, oplyste de, at det altid havde været praksis. Socialtilsynet vil anbefale, at der bliver taget stilling, om sådanne tiltag reelt støtter borgernes udvikling, eller om de blot er en fast praksis der ikke er blevet evalueret. Derudover vil Socialtilsynet anbefale en differentiering af serviceniveauet i forhold til borgernes individuelle behov, specielt når tilbuddet henvender sig til en bred målgruppe.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne og lederen oplyser, at de med afsæt i handleplanen fra visiterende kommune opstiller konkrete og individuelle mål, som de arbejder ud fra. Der ses opstillet konkrete, individuelle mål som fx: *"(Borger red.) dyrker en eller anden form fysisk aktivitet/bevægelse dagligt – eventuelt på alternative måder." "At du har en ryddet lejlighed" "Du søger fællesskab ved aftensmaden"*

Socialtilsynet vægter imidlertid også, at der ses eksempel på mål opstillet, der fremstår ukonkret og bredt formuleret hvilket gør det uklart ift. hvad personalet måler på. Desuden at dele af målet i højere grad er formuleret som en pædagogisk handleanvisning med henblik på at realisere et mål, fremfor et egentlig konkret og individuelt mål for borgeren. Dermed måles der i højere grad på medarbejdernes indsats fremfor borgerens udvikling. Fx *" At (borger reg.) opsætter struktur dagligt morgen og eftermiddag for at få en forudsigelig dag." "At du tilbydes en ugentlig samtale med personalet"*

Socialtilsynet vægter, at medarbejderne fortæller, at så vidt det er muligt opstilles mål i samarbejde med borgerne. Medarbejderne beskriver, at borgernes ønsker og motivation, er det, der danner grundlag for målene der opstilles.

Medarbejderne oplyser, at det ikke er alle borgere, der kan tage aktivt del i opstilling af målene. For de borgere der har et kognitivt lavt niveau, inddrages egen observationer af borgerens adfærd, samt observationer fra de pårørende og kollegaer.

Socialtilsynet vægter positiv i bedømmelsen, at der både ses eksempler på mål, der understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i forhold til at opnå selvstændighed.

Medarbejderne oplyser, at borgerne gennemgås på teammøder, som er hver 14. dag, herunder også sparring på den enkelte borgers delmål. Her besluttet hvad der skal arbejdes med den kommende periode. Socialtilsynet vægter særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at der i flere tilfælde skrives evalueringer på målene, men at det ikke er tydeligt hvad beskrivelserne bliver brugt til, da målene fortsætter uden justeringer, selv om der ikke er opnået det ønsket resultat.

Socialtilsynet vægtlægger dog særligt og det trækker ned i bedømmelsen, at der konstateres flere eksempler på evalueringer, der ikke er udarbejdet, selvom opfølgingsdatoen er overskredet. Ved en borger opleves, at der ingen evaluering er overhovedet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at nogle af borgerne i høj grad deltager i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. De borgere, tilsynet talte med på tilsynsdagen, bekræfter dette og fortæller, at de deltager i en række forskellige aktiviteter uden for tilbuddet. Fx aktiviteter som bueskydning, korsang, arrangementer på det lokale plejehjem og bowling.

Medarbejderen fortæller, at der er flere borgere, som på grund af deres funktionsniveau primært deltager i sociale aktiviteter inden for botilbuddet. Medarbejderne støtter op om, at borgerne besøger hinanden i de tre huse på Bellisbo, og fortæller at de faktisk har haft succes med at skabe sociale relationer på tværs af husene, selvom borgernes funktionsniveau er meget forskelligt.

Det trækker ned i bedømmelsen, at ikke alle borgere kan indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de har den kontakt til venner og familie, som de ønsker. Ved bedømmelsen vægtes endvidere, at medarbejdere oplyser, at de støtter borgerne i at opretholde kontakt til deres familie og netværk, i overensstemmelse med borgernes individuelle ønsker og behov. Nogle af borgerne får besøg af deres pårørende, og nogle støttes i kontakten til sine pårørende via faste face time samtaler. Derudover støttes borgerne i samværet med de pårørende, gennem 2 årlige pårørende-arrangementer på Bellisbo.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at den valgte metode og de valgte faglige tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og støtter deres udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Bellisbos pædagogiske indsats er forankret i visiterende kommunes indsatsmål, og at handleplanen er styrende for indsatsen. Derudover vægter Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med borgerne om at opstille konkrete og klare mål.

Det vurderes, at tilbuddet er bevidste om nødvendigheden af udvikling i forhold til implementering og anvendelse af KRAP-metoden i indsatsen. På nuværende tidspunkt er metoden ikke implementeret, og dens omfang med de mange forskelligartede værktøjer er endnu ikke integreret i tilbuddets indsats.

Tilbuddet har et udviklingspotentiale i forhold til at sikre, at den beskrevne struktur og systematik bliver fuldt ud integreret i praksis. I forlængelse heraf er det derfor Socialtilsynets vurdering, at området skal have vedvarende ledelsesmæssig opmærksomhed.

Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet, har et udviklingspotentiale ift. tilbuddets resultatdokumentation, idet det er vanskeligt for tilbuddet at sandsynliggøre, at der på baggrund af indsatsen opnås en forventet og positiv effekt i forlængelse af de handleplansmål de visiterende kommuner har opstillet.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bellisbo har en tydelig defineret målgruppe, som er voksne borgere med udviklingshæmning som primære diagnose/udfordring, men som samtidig kan have andre udfordringer. Målgruppen for tilbuddet er meget bred og omfatter borgere med varierende grad af selvstændighed, fra dem der er relativt selvhjulpne til dem, der er afhængig af hjælp til alle daglige funktioner. Derudover opstiller tilbuddet konkrete og klare mål i samarbejde med borgerne, i forlængelse af visiterende kommunes overordnede indsatsmål, og har fokus på at inddragelse af eksterne aktører, der kan understøtte arbejdet med de opsatte mål.

Socialtilsynets vurderer, at Bellisbo har valgt relevante tilgange og metode. Dog konstaterer Socialtilsynet, at disse tilgange og metoden endnu ikke er fuldt ud implementeret og systematisk anvendt i indsatsen, til gavn for borgernes trivsel og fremgang i deres udvikling. Det fremgår, at tilbuddet er midt i en implementeringsproces for KRAP-metoden, og derfor ses et forbedringspotentiale i forhold til tilbuddets systematiske anvendelse af metoden. Herunder også anvendelsen af metodens redskaber og skemaer, hvilket tilbuddet bør have fokus på. Derudover konstateres det, at medarbejderne mangler tilstrækkeligt kendskab til flere af de angivne pædagogiske tilgange. Dette vurderes at udgør en kvalitetsmangel, som kræver opmærksomhed for at sikre, at medarbejderne er i stand til at anvende disse tilgange i praksis.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets beskrevne praksis vedr. "Guide til bedre mål", at der er en klar struktur og systematik for løbende resultatdokumentation i henhold til konkrete delmål, der tager afsæt i handleplanen fra visiterende kommune.

Dog konstateres det, baseret på indsendt borgerer dokumentation og oplysninger fra medarbejder samt ledelsen, at denne praksis ikke er fuldt ud integreret. Der konstateres bl.a. manglende evalueringer af målene, herunder om målene bør afsluttes eller justeres. Dette vurderes at vanskeliggøre muligheden for at drage løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er der eksempler på, manglende evalueringer på trods af, at opfølgingsdatoen er overskredet. Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at der er behov for øget fokus på dette område, men henblik på at forbedre indsatsen og sikre en mere effektiv indsats.

Tilbuddet har under tilsynsbesøget oplyst, at de den kommende periode, vil yde en ekstra indsats og systematisk uddanne personalet inden for KRAP-metoden og indfører initiativer med henblik på at forbedre kvaliteten. Socialtilsynet forventer at tilbuddet ved næste besøg vil have løftet kvaliteten.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Ved bedømmelsen lægges der vægt på følgende:

Målgruppe:

Bellisbo er godkendt til målgruppen udviklingshæmning, og har én godkendt plads til borger med autisme på afdeling Parken. På afdeling Kernen og Satellitten bor borgerne i længerevarende botilbud §108, og i afdeling Parken bor borgerne i egen lejlighed under lejelovens § 105 stk. 2.

Af tilbuddets godkendelse og af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddets målgruppe er: "Voksne udviklingshæmmede"

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målgruppe er "Borgere mellem 18 – 85 udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, depression, spiseforstyrrelse, stressbelastning og autismespektrum" borgere med spiseforstyrrelser, depression, misbrugsproblematikker, selvskadende.

Af den fremsendte borgerliste, ses det at alle de indskrevne borgere er indenfor den godkendte målgruppebeskrivelse.

Tilgange og metoder:

Bellisbo angiver på Tilbudsportalen, at KRAP-metoden er valgt som metode på Bellisbo fordi den anerkendende og ressource fokuserede tilgang er hensigtsmæssig i forhold til at se borgernes potentiale. Af faglige tilgange, angives: anerkendende tilgange, neuropædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, sanseorienteret tilgang, strukturpædagogisk tilgang, low Arousal.

Brugen af den anerkendende tilgang bekræftes i høj grad i samtale med borgerne, som oplever at blive set, hørt og forstået af personalet i dagligdagen. Det oplyses bl.a., at medarbejdere er gode til at støtte borgerne og udvise forståelse for dem. Det understøttes desuden i dialog med medarbejdere.

Socialtilsynet vægter imidlertid særligt i bedømmelsen og det trækker ned, at medarbejderne ikke kunne redegøre tilstrækkeligt for de øvrige faglige tilgange, som tilbuddet har angivet. Der bør være en målrettet indsats for at sikre, at medarbejderne bliver bekendt med og implementerer de øvrige faglige tilgange i deres daglige arbejde, da det kan bidrage med en mere nuanceret støtte til borgerne og deres individuelle behov.

Derudover bemærker Socialtilsynet og det trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne ikke kan redegøre for KRAP-metoden og ikke umiddelbart kan give eksempler på, hvordan der kan arbejdes med den.

Når medarbejderne bliver spurgt om, hvorvidt der findes en struktur og systematisk tilgang i deres brug af KRAP-metoden, svarer de, at dette ikke er tilfældet. De oplyser, at de hellere ikke benytter de tilknyttede skemaer til metoden. Dog nævner de, at der eksisterer nogle ældre skemaer som de ikke anvender, da de betragtes som forældet.

Desuden bemærkes det, at kun få medarbejder har modtaget undervisning i KRAP-metoden, og der ikke er en fælles og ensartet praksis for at anvende metoden.

Dette understøttes yderlig af oplysninger fra ledelsen, der informerer om, at de er i gang med en implementering af KRAP, og der er en plan for at sende alle medarbejder på KRAP-undervisning.

Socialtilsynet vægter særligt, og det trækker ned i bedømmelsen, at hverken ledelsen eller medarbejderne i deres udtagelser eller den fremsendte dokumentation angiver, at der eksisterer en fastlagt tilgang, systematik eller ensartet anvendelse af KRAP-metoden, som er den eneste metode, som tilbuddet har oplyst at benytte.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har modtaget materiale på 4 borgere.

Opstilling af mål:

Af den fremsendt dokumentation, fremgår det, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og klare mål i forlængelse af den visiterende kommunens indsatsmål.

Delmål der i sin ordlyd enten er konkrete eller konkretiseret i målunderstøttende felter: "Hvad er motiverende for borgeren? Hvad er interessant for borgeren med netop dette mål?" "Har borgeren den nødvendig støtte og de nødvendige ressourcer", "Hvilke handlinger for borgeren", "Handlinger for medarbejderne, herunder metoder", "Handlinger for eksterne aktører", "Hvad er medarbejdernes rolle" "Tidsperspektiv", "Hvornår er målet opnået?", "Hvordan kan vi se at målet er nået?". Dertil er det angivet, at målet skal evalueres efter 3 mdr.

Evaluerings af delmål og indsatsmål:

Medarbejdere oplyser, at praksis er, at de i indsatsen tager afsæt i handleplanen og indsatsmålene fra visiterende kommune, hvorudfra de opstiller delmål. Dette understøttes også tilsendt materiale på 4 borgere.

Medarbejder oplyser, at de vurderer, at der er opstillet mål for samtlige borgere i tilbuddet. Medarbejderne oplyser desuden, at de løbende dokumenterer ift. delmålene i dagligdagen, når der har været arbejdet med målet. Dette underbygges også af materialet Socialtilsynet har fået tilsendt.

Medarbejdere oplyser, at hvor ofte der dokumenteres kan variere alt efter målet udformning og karakter. Medarbejderne beskriver, at der evalueres på delmålene hver 3. måned - det foregår på den måde, at primærkontaktpersonen gennemgår observationsnotaterne og får dannet sig et overblik. Derefter drøftes dokumentationen på teammødet, og der udarbejdes en skriftlig evaluering.

Læring og forbedring af indsatsen:

Det bekræftes ikke i dokumentationen, om der er opnået resultater med indsatsen, og det fremgår ikke tydeligt, om et mål er opfyldt eller om indsatsen er blevet justeret. Dette giver et uklart billede af, hvorvidt målet er blevet opnået. Som følge heraf bliver det uklart, om der er opnået positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vægtlægger, at det ifølge oplysninger fra medarbejderen fremgår, at de dagligt dokumenterer i fagsystemet. Den tilsendte dokumentation viser imidlertid, at dagbogsnotaterne hovedsageligt indeholder en beskrivelse af borgernes aktiviteter. Dette vanskeliggør muligheden for at udnytte resultatdokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen. Det bør fremhæves, at medarbejderne forklarer, at de hver 14 dag drøfter borgerne på team-møderne. Her drøftes også borgernes mål og udvikling. Medarbejderne oplyser desuden, at de her reflekterer over faglige aspekter i forhold til tiltag der virker, og de der ikke gør.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har anmodet om dokumentation på 4 borgere. Med baggrund i denne ses det, at der er opstillet delmål i forlængelse af de visiterende kommuners indsatsmål. Det fremgår af interview med ledelsen, at borgernes delmål evalueres hvert 3.måned hvor det drøftes hvorvidt et delmål skal fortsætte, justeres eller bortfalde. I det fremsendte materiale ses det, at der følges op på delmålene, og at delmålene kvartalsvis evalueres. Evalueringerne kan dog med fordel blive mere præcise, jf. beskrivelsen i indikator 3.b.

Af det tilsendte materiale fremgår der ingen dokumentation for delmål der er opnået, ej heller fremgår det om der er progression i forhold til målene. Det fremgår derfor uklart, hvorvidt tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af målene fra visiterende kommune.

Bedømmelsen påvirkes negativt af, at tilbuddet i ringe grad benytter dokumentation til evaluering og egen læring samt til at forbedre indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med de instanser, der kan gavne borgernes trivsel og udvikling. Følgende eksterne samarbejdspartner nævnes eksempelvis: pårørende, seksualvejleder, fysioterapeuter, ride fysioterapeut, sygeplejersker, VISO, specialtandlæger og neurologisk afdeling.

Det vægtes, og trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at der ikke er meget samarbejde mellem botilbuddet og borgernes dagbeskæftigelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Bellisbo inddrages og har indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet i det omfang borgerne formår, og at tilbuddet løbende har fokus på at højne inddragelsen via ibrugtagning af nye kommunikationssystemer m.v. Det vurderes, at borgerne høres, at deres meninger respekteres og at borgerne mødes med en anerkendende og respektfuld tilgang.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at Bellisbo i sin pædagogiske tilgang og praksis har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer, at Bellisbo via den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb, og at der registreres og følges op på eventuelle konflikter eller andre episoder, hvor borgerne overskrider hinandens grænser.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne samarbejdspartnere med henblik på at opretholde borgernes fysiske og mentale sundhedstilstand.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bellisbo understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at tilpasse indsatsen og kommunikationen til den enkelte, så borgernes muligheder for selvbestemmelse og inddragelse optimeres mest muligt. Der arbejdes på til stadighed at give borgerne valgmuligheder i det daglige med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau, samt gennem inddragelse i form af medbestemmelse på ferieformer samt i forhold til fælles aktiviteter og tiltag i tilbuddet på beboermøder.

Det vurderes, at tavshedspligten efterleves over for pårørende, og at der er beskikkede værgere til de borgere, der ikke er i stand til at give habilt samtykke. Der er dog stadig to borgere, hvor værgemålsprocessen er uafsluttet.

Under tilsynsbesøget var der dialog med tilbuddet om borgernes mulighed for selvbestemmelse og medbestemmelse. Det blev bemærket, at vaskerummet i et af husene var aflåst og i et referat fra et personalemøde fremgik det, at fjernbetjeningen til husets tv skulle opbevares aflåst, inden aftenvagten forlod stedet. Dette blev gjort for at forhindre en borger i at beskadige andre borgers tøj ved at få adgang til vaskerummet og forhindre gene for de øvrige beboere, hvis fjernbetjeningen var tilgængelig om natten.

Ifølge tilbuddet blev denne beslutning truffet med inddragelse og input fra beboerne i tilbuddet, hvilket blev bekræftet under tilsynsbesøget. En borger bad endda personalet om at låse døren til vaskerummet, og gav udtrykte sin utilfredshed med en medbeboer, der larmede om natten og skruede op for tv'et.

Selvom socialtilsynet anerkender inddragelse af borgerne i beslutningsprocessen, anbefaler vi alligevel, at tilbuddet løbende reflekterer over, hvilket signalværdi denne praksis kan have, og om der kan arbejde pædagogisk på, at håndterer borgernes adgang til vaskerummet og fjernbetjeningen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Følgende er lagt til grund:

Socialtilsynet har modtaget 8 udfyldte smiley spørgeskemaer, hvor borgerne har mulighed for at sætte kryds ved hhv. glad, neutral eller sur smiley og give en bemærkning til besvarelsen. På spørgsmålene: "*Kan du selv bestemme ting som er vigtige for dig*", "*Kan du være med til at beslutte ting, der er vigtige for dig på husmøder*" og "*taler medarbejderne respektfuldt til dig*", svarer alle med en glad smiley og der er ingen bemærkninger.

Tilsynet taler desuden med en borger, som giver udtryk for, at borger trives på stedet, har det godt, medarbejderne respekterer og anerkender borger, og at borger har mulighed for at gøre sin stemme gældende på husmøder og andre fora.

I samtalen med medarbejderne og i dokumentationsmaterialet omtales borgerne respektfuldt og anerkendende.

For denne indikator:

Gennem interviews og tilsendt dokumentation bedømmes det, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Følgende er lagt til grund:

Socialtilsynet talte med en beboer, som giver udtryk for, at vedkommende selv bestemmer over sit eget liv, og de 8 spørgeskemaer, som socialtilsynet har fået tilbage udfyldt stand, viser at borgernes selvbestemmelse bliver respekteret (jf. indikator 4a).

Afdelingsleder siger: "*Vi har borgere der ikke kan sige hvad de vil, men vi forsøger at give borgerne valgmuligheder - f.eks morgenmad - der laver vi et katalog med 4 billeder og der vælger borgeren selv. Vi har forsøgt det med feriekatalog, men måtte sætte det på pause pga. covid. Vi prøver igen i år, så de kan pege på hvor de vil hen*".

Medarbejderne siger: "*Vi er gode til at rumme borgernes selvstændighed. Vi har etik statusforløb med fokus på selvbestemmelse. Borgerne har ikke sprog, men kan sagtens fortælle os hvad de vil*" og videre: "*Vi vil lære dem at kende så vi kan se hvad de vil. De kan skubbe ting væk hvis de ikke vil have det, så vi lærer det hurtigt. Ved nye viser vi hvad tegn betyder og det står også i mestringsstrategien*". Medarbejderne siger videre: "*På et husmøde havde borgerne et ønske om at holde Mortens Aften, og det holdt vi sammen. De vil gerne være samlet til fælles ting, og det gør vi, når det kan lade sig gøre*".

Ved seneste tilsynsbesøg i 2021 fik tilbuddet et udviklingspunkt i tilsynsrapporten: Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet ikke administrerer borgernes økonomi uden et specifikt og informeret samtykke fra borgerne eller eventuelle værgere. Socialtilsynet anbefaler fortsat, at Bellisbo på statusmøder med sagsbehandlere har fokus på at drøfte, hvorvidt borgerne er i stand til at give et habilt samtykke og såfremt det vurderes, at borgerne ikke er i stand til dette, at det afklares, hvorvidt der skal ansøges om værgemål. Tilsynet har modtaget en guide, som beskriver, hvordan habilitet vurderes, og således hvorvidt borgeren er i stand til at afgive informeret samtykke. Afdelingsleder udtaler, at der har været et stort udredningsarbejde med henblik på at få klarhed over, hvordan og hvem der beskikkes som værgere for de borgere, der vurderes ikke at kunne afgive habilt samtykke, herunder inddragelse af lægevurdering og i ét tilfælde også advokat. Afdelingsleder oplyser, at der stadig er to borgere, der ikke har værgemål på plads, og som ikke er habile i forhold til samtykke, men at det ofte er lange processer inden sagerne falder helt på plads.

For denne indikator

Det vægtes, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets indsats støtter borgerne i mulighederne for selvbestemmelse med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau. Det trækker ned i scoren, at der endnu ikke er afklaring for alle borgere vedr. habilitet og værgemål.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem kendskab til borgerne, faglige refleksioner på baggrund af observationer af borgernes behov og dermed justering af daglig praksis, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes at borgerne trives, og at de ved eget udsagn befinder sig godt med den støtte, de modtager i tilbuddet. Tilbuddet støtter borgerne i at modtage de sundhedsydelse, de har behov for, såvel akut som planlagt, og at der er en struktur i tilbuddet, der sikrer, at borgerne jævnligt eksempelvis kommer til tandlæge og lægetjek. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har en relevant indsats og viden ift. borgernes fysiske og mentale sundhed, og at tilbuddet indhenter ekstern ekspertise, når det er relevant.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Følgende er lagt til grund:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne i de udfyldte spørgeskemaer giver udtryk for at trives i tilbuddet. I samtalen med en borger giver vedkommende udtryk for at borger trives godt, og ikke kan få et bedre sted at bo. Medarbejdere og afdelingsleder viser tydeligt engagement i at finde de tilgange til borgerne med henblik på, at borgerne opnår den bedste trivsel - både fysisk og mentalt.

En medarbejder siger: *"Jeg synes borgerne trives. De kan ikke sige noget, men de giver ikke udtryk for utilfredshed. I satellitten skal de falde til igen efter en flytning af en borger, der ikke trivedes. Der er to tilbage (i afdelingen), og det har givet tryghed at borgeren er flyttet. Det har givet ro. Borger var råbende og truende og vi havde ikke rammerne til at støtte borgers udvikling. Borger gjorde det også ved naboer - hamrede på ruder".*

Afdelingsleder siger: *"Der er en høj trivsel - særligt nu hvor en konkret borger er flyttet".* Afdelingsleder siger videre, at det er besluttet, på baggrund af, at flere borgere har hjemmedage fra deres dagbeskæftigelse, at der afsættes personaleressourcer to dage om ugen i dagtimerne til at styrke trivsel for borgerne ved samtaler, madlavning mv.

For denne indikator:

Inden for borgernes og tilbuddets mulighedsrum trives borgerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at det af de spørgeskemaer 11 borgere har udfyldt fremgår, at borgerne modtager støtte til at komme til læge og tandlæge. - at det fremgår af de gennemgåede dokumenter, at borgerne støttes i at komme til læge, tandlæge, optiker mm., og at tilbuddet også opstiller sundhedsrelaterede mål for borgerne, når det er relevant. - at lederen oplyser, at der har været afholdt samarbejds møde med de praktiserende læger, og at det på mødet blev aftalt, at borgerne fremadrettet en gang årligt vil få et helbredstjek og en medicingennemgang. - at medarbejderen oplyser, at borgerne modtager støtte og hjælp til at komme til læge, tandlæge, ridefysioterapi osv. Der kommer også behandlere i tilbuddet fx ergoterapeut ift. borgers stol og sejl til lift. Medarbejderen oplyser, at støtten systematiseret, og at der derudover ved akut behov sikres at borgerne få nødvendig fx lægehjælp. Endvidere oplyser medarbejderen, at tilbuddet er aktive ift. at iværksætte ansøgning om bevillinger til fx ridefysioterapi og specialtandlæge.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det bedømmes, at indikatoren i meget høj grad er opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på: - at medarbejderen oplyser, at det er en social- og sundhedsassistent i tilbuddet, der er medicinansvarlig. Den medicinansvarlige har viden om medicin og evt. bivirkninger. Medarbejderen oplyser endvidere, at det er beskrevet hvordan medicin skal håndteres, og hvem der er ansvarlig for at videregive oplysninger. Medarbejderen oplyser, at flere medarbejdere har været på medicinkursus, og at en medarbejder fra hvert hus skal på medicinkursus i foråret 2019. - at medarbejderen oplyser, at der er fokus på borgernes mentale sundhed ved at borgernes støtte er individuelt tilrettelagt, så borgerne får den struktur og støtte borgerne har brug for. Endvidere er der fokus på at borgerne får 1-1 kontakt, hvis de ønsker det/har brug for det, og at borgerne får kram, hvis de gerne vil have det. Der er opmærksomhed på, om borgerne har brug for mere personalekontakt, og at støtte borgerne i at sige til og fra. - at medarbejderen oplyser, at borgerne får al den alene-tid borgerne har brug for i forhold til seksualitet og nøgenhed. Nogle borgere har det indlagt i deres struktur, men borgerne kan til enhver tid få alene-tid, hvis de ønsker det. Der er en seksualvejleder i kommunen, tilbuddet kan trække på. - at medarbejderen oplyser, at der er fokus på borgernes fysiske aktivitet, og at tilbuddet støtter op om og motiverer borgerne til at være aktive. Flere borgere går til ridning, en går til gymnastik, flere får massage og zoneterapi, der tilbydes gåture, og cykelture på tilbuddets duocykler. Nogle borgere benytter også tilbuddets sandkasse og trampolin, og borgerne nyder når medarbejderne sætter musik på og der danses i stuen. Tilbuddet har indkøbt Playstation, hvor der er danseprogrammer. - at medarbejderen oplyser, at der indhentes ekspertise ved diætist, når der er borgere der har brug for særlig støtte til kost, men at der i øvrigt serveres ganske almindelig dansk mad - og altid med salat og grøntsager til. Medarbejderen oplyser, endvidere at der generelt såfremt der er behov for øget viden om borgernes behov, trækkes på ekstern ekspertise, og at der aktuelt kører et forløb i samarbejde med VISO. - at det af den gennemgåede dokumentation fremgår, at der er fokus på og relevante indsatser ift. borgernes sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske indsats vurderes at forebygge, at magtanvendelser så vidt muligt undgås via anvendelse af faglige tilgange og metoder, konfliktnedtrapping og fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Endvidere at eventuelle episoder, der kan føre til konflikter blandt borgerne, reflekteres på medarbejdermøder med henblik på skærming eller anden form for ændring af daglig praksis.

Det vurderes dog, at der har været få tilfælde, hvor forhåndsgodkendelser til brug af magt ikke administrativt har været korrekt og rettidig indberettet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Følgende er lagt til grund:

Der har ikke været fysiske magtanvendelser på tilbuddet siden sidste tilsyn i 2021 - ud over de forhåndsgodkendte tilladte.

Medarbejderne udtaler i samtalen, at de arbejder konfliktnedtrappende og nævner nogle eksempler:

- Der kan være tale om, at personalet skærmer borgerne, så konflikter undgås eller at borgere spiser på forskellige tidspunkter, fordi det ofte er i spisesituation, at konflikter opstår.
- Medarbejderne nævner også muligheden for afledning ved at tilbyde borgerne alternativer og derved flytter opmærksomheden, eller eventuelt et personaleskift kan bidrage til at nedtrappe en eventuel konflikt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Følgende er lagt til grund:

Tilsynet har fået tilsendt dokumentet: Retningslinjer og procedurer for magtanvendelse for Marienlund og Bellisbo. Dokumentet beskriver dels den tekniske del i relationen til indberetning, den forebyggende del og dels også introduktion til området til nye medarbejdere og vikarer. Desuden er der beskrivelse af, hvordan eventuelle hændelser drøftes og reflekteres på medarbejdermøder.

Dokumentet har ligeledes karakter af et årshjul, hvor der er anført konkrete aftaler i forhold til, hvorledes tilbuddet sikrer sig, at personale har tilstrækkelig viden om magtanvendelser. Her et uddrag:

- *Undervisning i Neuropædagogik og faglig supervision (5 gange årligt i 2022)*
- *Etikfacilitator 4 gange årligt (Bellisbo og Marienlunds personale undervises sammen – mulighed for nye faglige input og erfaringsudveksling) + to gange for alle medarbejdere*
- *Jurist (navn udeladt) psykiatri- og handicap afdelingen underviser i regler for magtanvendelse en gang årligt (2022)*
- *Vikarer inviteres 2 gange årligt til undervisning i regler for magtanvendelse (2022)*
- *Vikarer inviteres 2 gange årligt til undervisning i neuropædagogik.*
- *Vikarmøder afholdes hvor teamlederne underviser og orienterer om diverse retningslinjer, herunder også regler for magtanvendelse, borgernes rettigheder, neuropædagogisk tilgang mv. (kvartalsvis eller ved behov)*

Som en del af tilbuddets handlingsplan på baggrund af tilsynets opmærksomhedspunkter for tilsynet i 2021, har tilbuddet overholdt egen handlingsplan: Der er gennemført undervisning for ledere på Marienlund og Bellisbo.

Som anført i indikator 6a, er der ikke indberettet fysiske magtanvendelser. Der er 3 borgere, der har forhåndsgodkendelse til brug af stofsele.

Afdelingsleder medgiver, at der har været i slip på en uge mellem to godkendelser på en borger. Socialtilsynet henviser til, at i sådanne tilfælde skal indgrebet indberettes som en fysisk fastholdelse i den periode, hvor der ikke foreligger forhåndsgodkendelse.

Desuden ses det, at der er to eksempler på, at skemaer til indberetning af forhåndsgodkendte foranstaltninger er for sent indberettet til socialtilsynet. Afdelingsleder påpeger, at det for ét tilfælde har været begrundet i, at indberetningen er havnet i den forkerte postkasse for sikker post.

For denne indikator:

Det vægtes, at tilbuddet har en række procedurer der afstedkommer, at tilbuddet dokumenterer og reflekterer over hændelser og konfliktsituationer, der kunne føre til magtanvendelse. Denne praksis giver anledning til fælles læring og forbedring af indsatsen. Det trækker ned i bedømmelsen, at forhåndsgodkendelser ikke administrativt er korrekt håndteret og ført ajour.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er bedømmelsen, at tilbuddet gennem den pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold/overgreb, og følger op på episoder, hvor borgerne overskrider hinandens grænser. Forebyggelsen sker via den pædagogiske indsats i form af bl.a. struktur og forudsigelighed for borgerne, med hjælp fra udførlige metodeplaner, samt via kendskabet til de enkelte borgere. Det er desuden bedømmelsen, at tilbuddet har en klar definition af, hvilke episoder, der skal indberettes.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt, ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende: At medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes forebyggende ift. konflikter - fx tages der specielle hensyn til, hvordan borgerne er placeret ved spisebordet, hvilket der også er udarbejdet metodeplaner for. Ved konflikter forsøges det at trække konflikten væk fra de andre beboere. Medarbejderne siger, at der på beboermøderne tales med borgerne om, hvordan man omgås hinanden. Endvidere tillægges det vægt, at medarbejderne fortæller, at konfliktniveauet er lavere end det tidligere har været, fordi en borger der havde det svært, hvor konsekvensen af medicineringen har gjort borgeren psykotisk og udadreagerende, nu er flyttet fra tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, med en overordnet leder og en teamleder i alle afdelinger. Den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, og der er etableret et stabilt ledelsesgrundlag og igangværende kompetenceudvikling, der forventes at skabe faglig retning.

Det er således også vurderingen, at ledelsen har iværksat relevante tiltag, men at de iværksatte tiltag ikke er slået fuldt ud igennem. Det er socialtilsynets vurdering, at der er flere væsentlige områder, hvor ledelsen skal højne kvaliteten.

Det vurderes, at den daglige drift til dels varetages kompetent i form af, at tilbuddet har et sygefravær, der ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Det konstateres dog fortsat, at ledelse ikke formår at sikre en stabil drift, idet personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddet er ikke lykkes med at nedbringe personalegennemstrømningen til niveau svarende til sammenlignelige tilbud, selvom denne har været under pres i flere år. Socialtilsynet vurderer, at det er afgørende, at ledelsen arbejder målrettet på fastholdelse af medarbejdere, da en høj gennemstrømning af personale er lig med tab af kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet er organiseret med en afdelingsleder, der besidder relevante formelle kompetencer i form af uddannelse og erfaring, samt at afdelingsleder har mulighed for at søge sparring ved tilbuddets centerleder.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at kunne få den nødvendige faglige sparring og støtte hos ledelsen, og hvis ledelsens kompetencer ikke slår til, så understøtter ledelsen, at der indhentes viden og sparring eksternt. Det vægtes også i bedømmelsen, at tilbuddet kontinuerligt benytter sig af eksternt faglig supervision eller anden form for sparring for både ledelse og medarbejdere. Det fremgår endvidere, at der er ledersparring mellem teamleder og centerleder, hver 4. uge

Samlet er det vurderingen, at der ses at være behov for indsatser og ledelsesmæssigt fokus og handling. Jf. følgende indikator - 1 a hvor der ses kvalitetsmangler i forhold til opstilling af konkrete og individuelle mål i henhold til uddannelse og beskæftigelse. Samtidig opleves der kvalitetsmangler i forhold evaluering og dokumentation af resultater jf. indikator 2a, og praksis i forhold til at foretage resultatdokumentation i henhold til mål for borgerne jf. indikator 3b. Ligeledes konstateres der manglende viden, anvendelse og implementering ift. angivne faglige tilgange og metode i tilbuddet jf. indikator 3a. Med henvisning til indikator 9a og 10a, fremgår det at næsten end en fjerdedel af tilbuddets faste medarbejdere jf. kriterium 10 er ikke-uddannet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Tilbuddet er organiseret med en centerleder samt en teamleder, som er leder af de 3 huse under Bellisbo. Der er fremsendt CV for teamlederen, der varetager ledelsen af Bellisbo og det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse har relevante, formelle kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Dette i form af relevant uddannelsesbaggrund, erfaring med målgruppen og med personaleledelse. Medarbejdere udtrykker tilfredshed med ledelsen og oplyser, at afdelingslederen har sin daglige gang i tilbuddet, og er tilgængelig og synlig.

Socialtilsynet vægter, at ledelsen har fokus på udvikling af Bellisbo, herunder planlagt opkvalificering af medarbejdere. Dette fremgår bl.a. af den tilsendt dokumentation, hvor der er udarbejdet en kompetenceplan. I denne plan fremgår det, at der i 2023/2024 vil være afholdt kurser i KRAP, sanseintegration, alternativ supplerende kommunikation, LA2 og NADA. Derudover oplyses det, at der vil være følgende individuelle uddannelsesmuligheder, herunder diplomuddannelse i neuropædagogik, akademiuddannelse i neuropædagogik, sensory profile, diplomuddannelse som demenskoordinator og diplomuddannelse som seksualvejleder.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på dokumentation og faglighed i tilbuddet, hvilket vægtes positiv. Ledelsen informerer om den kommende periode og udviklingen af Bellisbo, hvor de arbejder på at skabe et fælles fagligt fundament.

KRAP-metoden er under implementering, og neuropædagogiken skal understøtte KRAP-metoden. Alle medarbejdere skal gennemgå KRAP-uddannelse, og udvalgte medarbejder vil blive uddannet i neuropædagogik. Ledelsen fortæller, at for at støtte op om implementeringen af KRAP-metoden, drøfter teamene borgerne på deres møder, hvor drøftelsen tager afsæt i KRAP.

Det vægtes at medarbejdere, som Socialtilsynet er i dialog med, udtrykker tilfredshed med afdelingsleder, som de vurderer, er tilgængelig ved behov.

Det vægtes imidlertid særligt, og det trækker ned i bedømmelsen, at ledelsen, på trods af relevante formelle kompetencer, ikke fuldt ud har formået at anvende disse kompetencerne i praksis. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør fokusere på implementeringen af KRAP og øvrige faglige tilgange, udarbejdelse af konkrete individuelle mål samt resultatdokumentationen i overensstemmelse med indikator 1a, 2a, 3.a, 3.b og 3.c. Der henvises desuden til beskrivelserne i indikatorerne 9.a og 10.a vedrørende borgernes utilstrækkelige kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov, samt 9.b vedrørende tilbuddets høje personalegennemstrømning i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet gør brug af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Materiale tilsendt i forbindelse med tilsynsbesøget, beskriver at medarbejdere modtager fast ekstern supervision 4 gange årligt ved ekstern supervisor fra KRAP specialisterne og at ledere modtager supervision derfra 6 gange årligt.

Afdelingsleder oplyser, at der ad hoc foregår sparring mellem teamleder og teams og det er muligt at rekvirere ekstern sparring efter behov.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages overordnet kompetent.

Generelt har borgene tilstrækkelig kontakt med medarbejdere, der besidder de relevante kompetencer. Samtidig ligger sygefraværet ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dog skal det bemærkes, at personalegennemstrømningen fortsat er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Personalegennemstrømningen har været en vedvarende udfordring for tilbuddet i flere år. Det vurderes i denne forbindelse, at den betydelige personalegennemstrømning ikke fremmer muligheden for at sikre kontinuitet, systematik og ensartethed i tilbuddet. Det indgår også i vurderingen, at borgerne har et godt kendskab til tilkaldvikarerne, og det faste personale har mulighed for at tage vikartimer.

Dette bidrager til at skabe stabilitet i dagligdagen og sikrer, at borgerne har kendte medarbejder omkring sig.

Det vægtes, at tilbuddet arbejder med at implementere og opkvalificering i KRAP-metoden, så borgerne i højere grad har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere, der kan imødekomme deres individuelle støttebehov.

Socialtilsynet interesserer sig for, om borgerne møder af medarbejdere med relevante kompetencer, og vi bemærker, at der er en ubalance i forholdet mellem uddannede og ikke-uddannede medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynets mener det ville være gavnligt, for tilbuddet at overveje strategien for medarbejdererekruttering for at sikre, at dette ikke påvirker borgernes trivsel negativt.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de generelt vurderer, at der er tilstrækkelige med medarbejdere henset til mængden af opgaver, der skal løses.

Medarbejderne oplyser og det underbygges af den fremsendte dokumentation, at der udarbejdes diverse skemaer såsom dagsprogrammer, forflytningsbeskrivelser, dagsrytme, handlemåder m.v. for at sikre en ensartet indsats uafhængigt af skiftende personale, hvilket vægtes understøtter, at borgerne i forhold til deres behov, mødes af kompetente medarbejdere. Medarbejdere fremhæver desuden, at som følge af at dele af målgruppen har omfattende behov for støtte i alle sammenhænge, og at tilbuddet har en meget bred målgruppen, så er det en styrke, at medarbejdergrupperne er tværfagligt sammensat så borgernes behov kan tilgodeses.

Det vægtes dog særligt, at borgerne enstemmigt fortæller socialtilsynet, at der altid er den støtte til rådighed som de har behov for og at de altid kan få fat på personalet, når der har brug for det.

Medarbejdernes giver udtryk for, at borgerne trives godt deres nedsatte funktionsevne taget i betragtning, og at der bliver taget hånd om dem, hvis de pludselig ikke trives. F.eks. inddrages VISO, hvis en borger mistrives, og medarbejderne sammen med ledelsen ikke kan iværksætte den nødvendige indsats for at bringe borgeren i trivsel igen.

Medarbejderne oplyser, at der er nogle borgere, som har mindre komplekse behov end andre, der i højere grad kan støttes af nyansatte og vikarer, og så er der nogle borgere med komplekse støttebehov, som i høj grad har behov for at støtten gives af det faste personale.

Det oplyses, at både fastansatte og vikarer deltager i introforløbet over 3 dage, men at vikarer, ikke deltager i personalemøder og supervision, ligesom de ikke indgår i den fælles kompetenceudvikling. Fx KRAP uddannelse og neuropædagogik.

Det vægtes særligt i bedømmelsen med henvisning til indikator 9.b, at personalegennemstrømningen er på 26 % svarende til at 8 ansatte er fratrukket siden sidste tilsyn. Dette medfører en betydelig udskiftning af personale, hvilket kan have indvirkning på borgerne, da de skal forholde sig til nye medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Følgende er lagt til grund:

Iflg. de materialer tilsynet har fået til rådighed, fremgår det at 8 ud af 30 medarbejdere, har afsluttet deres arbejdsforhold på Bellisbo. Det betyder, at personalegennemstrømningen ligger på omkring 26%, hvilket er højere end sammenlignelige tilbud.

Ledelsen udtaler, at de medarbejdere, der er rekrutteret inden for perioden fra seneste tilsyn stadig er ansat, så ledelsen mener at situationen er stabiliseret som følge af de indsats, der er iværksat på baggrund af tilbuddets egen handleplan, herunder at der er givet mulighed for at medarbejderne i højere grad kan vælge, hvordan deres arbejde skal fordele sig i forhold til aften/weekendvagter, grundigere introprogrammer, mentorordning og fælles ansvar for oplæring.

For denne indikator:

Det vægtes, at personalegennemstrømningen stadig er højere end ved sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Følgende er lagt til grund:

Tilbuddet oplyser, at personalet i gennemsnit har haft 16,21 sygedage pr. medarbejder i perioden fra november 2021 til november 2022. Det er lavere end ved sammenlignelige tilbud. Det oplyses, at sygefraværet i særlig grad skyldes fravær pga. en langtidssygemelding på 7 måneder.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Følgende er lagt til grund:

Ledelsen udtaler ved interviewet, at det er kendte vikarer, der anvendes og at der er flere faste medarbejdere, der får tilbudt at tage vikartimer ved at tage ekstra vagter ud over deres ansættelsesbrøk. Når der rekrutteres nye vikarer indgår de i en systematisk introduktion. Desuden at vagtplanen tilrettelægges således, at der altid vil være fast personale på job, hvor opgavefordelingen er tydelig i forhold til, hvilke medarbejdere der varetager hvilke opgaver.

For denne indikator:

Det vægtes, at den pædagogiske tilrettelæggelse af dagligdagen er rammesat og fordelt hensigtsmæssigt mellem vikarer og fast personale, samt at det er kendt personale, der som oftest varetager vikarfunktionen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bellisbo samlede medarbejdergruppe både består af erfarne medarbejdere, relativt nye medarbejdere og en forholdsvis høj andel medarbejdere uden relevant uddannelse. Socialtilsynet vurderer, at de faste medarbejdere har opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har implementeret en strategisk kompetenceudvikling for de fastansatte medarbejdere med det formål at sikre, at borgerne mødes med de tilgange og metoder, som Bellisbo har besluttet at anvende.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet bør øge sit fokus på at sikre, at medarbejderne besidder den nødvendige viden om tilbuddets metoder og tilgange og arbejder systematisk hermed, for at sikre borgernes behov og udvikling kommer endnu mere i fokus.

Det er også vurderingen, at Bellisbos ledelse sikrer, at de faste medarbejdere modtager ekstern supervision og anden faglig sparring herunder VISO-forløb.

Det vurderes endeligt, at medarbejderne overordnet set møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger og har fokus på borgernes retssikkerhed.

Det vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, idet borgerne generelt har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer i overensstemmelse med deres behov. Desuden at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig med henblik på at sikre, at der udøves en systematisk pædagogisk indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Bellisbo som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Denne vurdering er baseret på borgernes oplevelse af, at medarbejderne er i stand til at hjælpe dem med deres udfordringer. Medarbejderne har samlet set erfaring og relevant viden i forhold til målgruppen og den indsats, som skal finde sted i tilbuddet.

Det vurderes dog, at medarbejdernes viden og indsats skal forbedres, og tilbuddet bør have en mere systematisk anvendelse af tilbuddet tilgange og metode. På trods af Bellisbo har gjort en indsats for at holde medarbejderne opdaterede med hensyn til tilbuddets tilgange og metode, observeres der en variation i indsatsen fra medarbejder til medarbejder, og viden, og en systematisk tilgang baseret på principperne i KRAP-metoden mangler stadig.

En udfordring i denne sammenhæng er den høje personalegennemstrømning, der blandt andet har været med til at forhindre, at alle medarbejder arbejder ud fra de samme forudsætninger i indsatsen. Udsiftningerne har været hurtigere end tilbuddet har kunne nå at oplære og undervise de nye medarbejdere.

Det bør bemærkes, at tilbuddet arbejder på at forbedre medarbejdernes viden, og flere medarbejder er i gang med relevant efteruddannelse i forhold til målgruppens udfordringer og behov, herunder planlagte KRAP-kurser.

Samlet set har Bellisbo en medarbejdergruppe, der inkluderer både erfarne medarbejdere, relativt nye medarbejdere og en betydelig andel medarbejdergruppe uden relevant uddannelse. De faste medarbejdere har dog opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Ledelsen på Bellisbo har igangsat en strategisk kompetenceudvikling for de fastansatte medarbejdere med det formål, at borgerne møder de tilgange og metoder, som tilbuddet har besluttet at anvende. Dette vil der blive fulgt op på ved næste tilsyn.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderoversigten, som er blevet tilsendt, viser, at flere af medarbejdere har været ansat i tilbuddet i flere år og dermed har erfaring med målgruppen. Derudover vægtes det, at medarbejderne under vores dialog demonstrerer viden om målgruppen og dennes specifikke behov.

Det oplyses også, at borgerens udfordringer, kræver at personalet yder tæt støtte og vejledning. Medarbejderne beskriver, hvordan de i en konkret sag har modtaget ekstern supervision, hvilket de har fundet meget lærende. Generelt fremhæver medarbejderne, at supervision bidrager til deres kompetenceudvikling og fungerer som et læringsrum, der tilfører nye perspektiver og viden i arbejdet med de mange forskellige diagnoser og udfordringer, som borgerne står overfor. Medarbejderne oplyser også, at de ser det som en styrke, at medarbejdergrupperne er sammensat tværfagligt, så de kan imødekomme borgeres behov.

Desuden fremgår det af de tilsendte personaleoplysninger, at fastansatte medarbejdere generelt besidder relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, såsom pædagog, pædagogisk assistent, social- og sundhedsassistent, ergoterapeut samt social- og sundhedshjælper. Ifølge de medarbejderoplysninger, der er blevet fremsendt, er det i alt 28 ansatte i tilbuddet, når man har fratrukket ledelsen, administrativt personale og teknisk personale. Af disse 28 medarbejdere har 20 medarbejdere en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, mens 8 ufaglærte. Det svarer til, at medarbejdere uden uddannelse, men med borgerkontakt udgør 28 % af personalet.

Det vægtes særligt i bedømmelsen, at mere end en fjerdedel af de fastansatte medarbejdere i tilbuddet ikke har en relevant uddannelse. Med henvisning til indikator 3.a vægter socialtilsynet i bedømmelsen, at medarbejdere ikke synes at have opdateret viden om tilbuddets anvendte tilgange og metode, herunder hvordan disse anvendes i praksis til gavn for borgerne. Under interview med medarbejdere og ledelsen blev det oplyst, at flere medarbejdere er i gang med KRAP-uddannelsen, og der er en igangværende intensiveret indsats for at implementere KRAP-metoden.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen har vi lagt vægt på, at medarbejderne i deres måde at beskrive deres tilgang til og samspil med borgerne demonstrerer relevante kompetencer. Dette inkluderer en solid forståelse for målgruppens udfordringer og behov, samt de individuelle tilgange der er nødvendige. Disse kompetencer bliver observeret under tilsynsbesøget. Fx under en samtale med en borger, hvor en medarbejder støttede borgeren ved at tilbyde hjælp til at formulere sig. Vi observerede også, at en borger var usikker på, om tilsynskonsulentens havde afsluttet sit interview, og medarbejderen hjalp borgeren med at afklare dette, så borgeren kunne fortsætte sine gøremål. Borgerne nævnte også, at personalet hjælper med at skabe overblik og struktur i hverdagen.

Under vores observation i tilbuddet bemærkede vi en omsorgsfuld og anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejderne synes at have et godt kendskab til borgerne, og borgerne virker afslappede og trygge i relationen, hvilket vægtlægges.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at borgere i tilbuddet har givet udtryk for, at de modtager den nødvendige støtte, og at de er tilfredse med at bo i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i hovedtræk understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at værelser og badeværelser i Kernen ikke har en tidsvarende størrelse, set i forhold til, at det er borgere der også har nedsat mobilitet der bor her. Arbejdstilsynet har givet dispensation til, at borgerne kan køres ud på et fælles badeværelse til bad, da deres egne badeværelser ikke er store nok. Der ud over er værelserne af en størrelse, der gør at der kun kan være et begrænset antal personlige møbler, såfremt borgeren har mange/store hjælpemidler og hvis der er behov for hjælp der kræver plads på begge sider af sengen. Udearealer understøtter borgernes udvikling og trivsel idet der er gode muligheder for ophold, gå ture, sanseoplevelser og cykelture i haven.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i hovedtræk understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at værelser og badeværelser i Kernen ikke har en tidsvarende størrelse, set i forhold til, at det er borgere der også har nedsat mobilitet der bor her. Arbejdstilsynet har givet dispensation til, at borgerne kan køres ud på et fælles badeværelse til bad, da deres egne badeværelser ikke er store nok. Der ud over er værelserne af en størrelse, der gør at der kun kan være et begrænset antal personlige møbler, såfremt borgeren har mange/store hjælpemidler og hvis der er behov for hjælp der kræver plads på begge sider af sengen. Udearealer understøtter borgernes udvikling og trivsel idet der er gode muligheder for ophold, gå ture, sanseoplevelser og cykelture i haven.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Tilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer. Borgerne har mulighed for at have indflydelse på indretning ude og inde, og dette er sat i system, så borgerne inddrages ved alle forandringer i indretningen. Der er mulighed for indflydelse ved indkøb af nye møbler, indretning af have m.m. Tilsynet havde lejlighed til at hilse på borgere, der var på vej på arbejde eller udflugt, ligesom borgerne kom ind på kontoret og hilste på tilsynet. Tilsynet oplever en høj grad af ejerskab for stedet hos borgerne, hvilket bliver bekræftet af en medarbejder samt ledelsen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det bedømmes at indikatoren i middel grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at: - Bellisbo består af 4 huse som anvendes til bo-afsnit ; 3 boliger i Satellitten, 8 boliger i Kernen og 4+4 boliger i bofællesskabet Parken, som består af to huse som er sammenbygget og et 5. hus som anvendes som aktivitetshus/fælleshus. -Boligerne i to huse, Kernen med 8 boliger og Satellitten med 3 boliger, består af et værelse og et mindre badeværelse. Badeværelserne er ikke handicap-venlige, så borgere der har behov for pleje i forbindelse med bad og toiletbesøg benytter fælles-badeværelse, der er indrettet med spa, badebåre og loftsift. Tilsynet vurderer, at det ikke er fuldstændigt tidssvarende, at borgere med plejebenhov ikke har egne handicapvenlige badeværelser. Leder oplyser, at der er givet dispensation fra arbejdstilsynet til, at borgernes egne badeværelser ikke er store nok til at medarbejderne kan hjælpe borgerne der. Værelserne er små og der vil ikke være plads til mange personlige ting, hvis en borger får brug for, at der er mange/store hjælpemidler og sengen ikke kan stå op af væggen. Bofællesskabets boliger er to rums boliger med eget bad og toilet. Der er fælles køkken og opholdsrum. -Tilsynet så to dagligstuer i Kernen, hvor en dagligstue overvejende anvendes til spisestue, og en anden dagligstue anvendes til hygge og ophold. Begge dagligstuer er indrettet efter borgernes individuelle behov, blandt andet er der god plads til ganghjælpemidler og kørestole. -Servicearealer består af vaskerum, opbevaring og kontorer. Hver borger har sit eget aflåseligt depot i et kælderrum, hvor borgeren kan opbevare ekstra møbler, havehynder eller andet. -Aktivitetshuset rummer et stort lokale og tilhørende køkken. Huset bruges til aktiviteter for borgerne, der afholdes undervisning og fester. -Haven er indrettet med græsplæne og terrasser. Husene er omkranset af flise-arealer, så borgere med et ganghandicap kan færdes frit. Ved hoveddørene er der opstillet dekorationer og tilplantede krukke. Haven er skærmet med et hegn og låger, som borgerne selv kan betjene. I haven er der flere typer gynger opsat, så også borgere i kørestol kan gynges. Der er desuden en lille sansehave og der er etableret en gangsti med musik, så borgerne kan lave deres egen musik-sti.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det bedømmes at indikatoren i meget høj grad er opfyldt I bedømmelsen er der lagt vægt på at -de lejligheder tilsynet har set ved tilsynene de seneste år er forskelligt indrettede og afspejler borgernes individuelle smag og personlige ønsker for indretningen. - Fællesarealerne er indrettet med almindelige møbler, billeder på væggene, lys og blomster.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et mindre overskud på ca. 24.342 kr. ud fra en forventet belægning på 100%.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtheden

Den økonomiske gennemsigtheden understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 15,2%. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 15,9%
- En omsætning på ca. 12,7 mio. kr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 63,7% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 7,2% højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev ca. 25% højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 63,7% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 67,1%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- o Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- CV på ledelse/medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere